

## 1. Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für die Basler Verkehrs-Betriebe (BVB).

Die Sicherheit Ihrer Daten und der damit zusammenhängende Datenschutz unter Einhaltung der gesetzlichen Grundlagen sind der BVB ein grosses Anliegen – aus diesem Grund werden Sie nachfolgend darüber informiert, welche personenbezogenen Daten die BVB von Ihnen bearbeitet, wofür diese Daten benötigt werden und wie der Datenerhebung widersprochen werden kann.

Unter Personendaten (nachfolgend auch Daten genannt) werden alle Informationen verstanden, welche sich auf identifizierte oder identifizierbare natürliche Personen beziehen, wie beispielsweise Name, Adresse, Geschlecht, Alter etc.

Unter Bearbeiten wird jeglicher Umgang mit Personendaten verstanden, wie beispielsweise die Erhebung, Speicherung, Nutzung, Löschung etc. Eine Bearbeitung erfolgt dabei nur, soweit dies erforderlich ist und eine Grundlage dafür existiert. Diese Grundlage kann sich beispielsweise aus vertraglichen oder gesetzlichen Vorschriften, überwiegendem Interesse, oder Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ergeben.

## 2. Verantwortlichkeit zur Datenbearbeitung

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze sind die

Basler Verkehrs-Betriebe  
Claragraben 55  
4001 Basel

## 3. In welchen Fällen können Daten bearbeitet werden?

Das Bearbeiten von Daten ist beispielsweise

- im Zusammenhang mit dem Erwerb eines Produktes (vgl. Ziffer 4);
- beim Kontakt mit BVB-Mitarbeitenden (Kundendienst, vgl. Ziffer. 5)
- zu Marketingzwecken (vgl. Ziffer 6) sowie
- bei der Nutzung von Internetseiten oder Apps der BVB (vgl. Ziffer 7)

möglich.

## 4. Bearbeitung im Zusammenhang mit dem Erwerb eines Produktes

Je nach erworbenem Produkt oder erworbener Dienstleistung können unter anderem folgende Daten bearbeitet werden:

- Name, Geburtsdatum, Geschlecht
- Postadresse, E-Mail-Adresse
- Kundennummer
- Kauf- und Reisedatum resp. Geltungsdauer
- Preis und Zahlungsdaten

## **5. Kontakt mit BVB-Mitarbeitenden**

Es besteht die Möglichkeit, mit BVB-Mitarbeitenden persönlich, telefonisch oder elektronisch in Kontakt zu treten.

Bei persönlicher Kontaktaufnahme, z.B. im BVB Kundenzentrum, kann eine Bearbeitung von Personendaten notwendig werden. Zudem besteht die Möglichkeit, über ein Onlineformular mit der BVB in Kontakt zu treten. Dabei ist die Eingabe von bestimmten personenbezogenen Daten zwingend (im jeweiligen Formular gekennzeichnet).

Diese und weitere freiwillig eingegebene Daten (wie z.B. Anrede, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail) werden nur verwendet, um Ihre Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können.

Wenn Sie telefonisch mit der BVB Kontakt aufnehmen, kann Ihr Gespräch zu Schulungszwecken aufgezeichnet werden. Sie werden zu Beginn des Anrufs gegebenenfalls auf die Gesprächsaufzeichnung hingewiesen. Allfällige Aufzeichnungen werden nach 6 Monaten gelöscht.

## **6. Bearbeitung zu Marketingzwecken**

Zu Marketingzwecken können Vertrags- und Abonnementsdaten, Angaben über erworbene Einzelbillette oder sonstige Dienstleistungen sowie das Klickverhalten auf unseren Internetseiten verwendet werden.

## **7. Bearbeitung bei der Nutzung von Internetseiten und Apps der BVB**

Sie können grundsätzlich unsere Internetseiten besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Beim Besuch unserer Internetseiten speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende technischen Daten werden dabei erfasst und bis zur automatisierten Löschung nach spätestens sieben Monaten von uns gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Internetseite, von der aus der Zugriff erfolgte, ggf. mit verwendetem Suchwort
- Name und URL der abgerufenen Datei
- durchgeführte Suchabfragen (Fahrplan, allgemeine Suchfunktion auf Internetseite, Produkte usw.)
- das Betriebssystem Ihres Rechners (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- von Ihnen verwendeter Browser (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone
- verwendetes Übertragungsprotokoll

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten dient der Systemsicherheit und -stabilität und zur Fehler- und Performanceanalyse sowie zu internen statistischen Zwecken und ermöglicht es uns, unser Internetangebot zu optimieren.

Die IP-Adresse wird zusammen mit anderen Daten bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur oder anderen unerlaubten oder missbräuchlichen Nutzungen der Internetseite zur Aufklärung und

Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer verwendet.

Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Internetseiten Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren. Nähere Angaben hierzu finden Sie weiter unten in dieser Datenschutzerklärung.

Für BVB fremde Internetseiten, zu welchen von den BVB Internetseiten ein Link besteht, wird keine Gewähr für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen übernommen.

## 7.1 Cookies

In bestimmten Fällen setzen wir Cookies ein. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden, wenn Sie eine unsere Internetseiten besuchen oder nutzen.

Cookies speichern bestimmte Einstellungen und Daten über den Austausch mit der Internetseite über Ihren Browser. Bei der Aktivierung eines Cookies kann diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen werden, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Angaben genutzt werden können. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass vor dem Speichern eines Cookies eine Warnung am Bildschirm erscheint oder dass Cookies unserer Webseite nicht verwendet werden können, so dass Sie damit auf die Vorteile von persönlichen Cookies verzichten können. Bestimmte Dienstleistungen können in diesem Fall nicht genutzt werden.

## 7.2 Tracking-Tools

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Internetseiten, Apps und E-Mails nutzen wir die Webanalysedienste von Siteimprove, Google Analytics.

Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Internetseite werden an die Server der Anbieter dieser Dienste übertragen, dort gespeichert und für uns aufbereitet. Zusätzlich zu den oben aufgeführten Daten (siehe «Bearbeitung bei der Nutzung von Internetseiten und Apps der BVB») erhalten wir dadurch folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Internetseite beschreitet
- Verweildauer auf der Internetseite oder Unterseite
- Unterseite, auf welcher die Internetseite verlassen wird
- Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters)
- wiederkehrender oder neuer Besucher

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Internetseiten auszuwerten.

Im Folgenden erfahren Sie mehr über unsere wichtigsten Tracking-Tools:

### a. Webanalysedienst von Siteimprove.com

Auf unseren Internetseiten verwenden wir den Webanalysedienst der Firma Siteimprove mit Sitz in Deutschland. Unmittelbar nach der Erhebung und vor der weiteren Verarbeitung werden

die IP-Adressen gelöscht und die Informationen so anonymisiert. Es wird ferner auch keine Verknüpfung der IP-Adresse mit anderen Informationen, die eine Identifikation von Besuchern ermöglichen würden, durchgeführt.

Weitere Informationen von Siteimprove finden Sie auf der Internetseite der Siteimprove GmbH: <https://siteimprove.com/en/privacy/website-privacy-policy/>

#### b. Google Analytics.

Anbieter von Google Analytics ist Google Inc., ein Unternehmen der Holding-Gesellschaft Alphabet Inc, mit Sitz in den USA.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Gemäss Google Inc. wird in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht.

Weitere Informationen über den genutzten Webanalyse-Dienst finden Sie auf der Internetseite von Google Analytics.

Eine Anleitung, wie Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch den Webanalyse-Dienst verhindern können, finden Sie unter: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

### 7.3 Social Plugins

Unsere Internetseiten verwenden keine Social Plugins.

Wenn Sie Internetseiten aufrufen, die ein solches Plugin enthalten, erhält der Anbieter via Plugin die Information, dass Sie unsere Internetseite aufgerufen haben. Sind Sie gleichzeitig beim Anbieter eingeloggt, kann der Anbieter den Besuch Ihrem Profil zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an den Anbieter übermittelt und dort gespeichert.

Wenn Sie nicht möchten, dass die Anbieter Daten über Sie sammeln, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion «Cookies von Drittanbietern blockieren» wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine entsprechenden Informationen an den Server des Anbieters. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings in gewissen Fällen auch andere Inhalte der Internetseiten nicht mehr.

### 7.4 Apps

Bei der Nutzung der App „BVB Basel & Regio“ werden die nachfolgenden Daten wie folgt bearbeitet:

Personenbezogene Daten und gekaufte Billette werden ausschliesslich in unseren Systemen gespeichert.

Um ortsbasierte Fahrplanauskünfte zu ermöglichen, werden anonyme Standortdaten an unsere Fahrplansysteme geschickt. Diese Standortdaten werden nicht gespeichert. Wenn Sie die Übertragung von Standortdaten vermeiden möchten, deaktivieren Sie die GPS-Funktion Ihres Endgeräts.

Unsere App ist zudem mit der App «TNW Tickets» von BLT verlinkt. Die Datenschutzerklärung der BLT ist auf deren Webseite [www.bl.ch](http://www.bl.ch) einsehbar.

## 7.5 Push-Nachrichten in Apps

Wir verwenden Push-Nachrichten, um Sie über Vorgänge zu informieren, die eventuell Ihre besondere Aufmerksamkeit oder eine Reaktion Ihrerseits erfordern.

Nach dem Download der App registriert sich das mobile Endgerät beim entsprechenden Push-Service. Der Service sendet im Anschluss die Registration-ID bzw. den Token an das registrierte Gerät. Registrations-ID bzw. Token werden von der App an den Server geschickt und dort in einer Datenbank gespeichert. Soll eine Push-Notification versendet werden, sendet der Server die gewünschte Nachricht mit Registration-ID bzw. Token an den Push-Service, der die Push-Nachricht an die jeweiligen Endgeräte weiterleitet.

Ob Sie Push-Nachrichten erhalten möchten oder nicht, können Sie bei der Ersteinrichtung der App einstellen. Sie können das Erhalten von Push-Nachrichten jederzeit ausschalten.

## 8. Aufbewahrungsfrist von Personendaten

Personendaten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden nicht mehr erforderlich sind. Sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse einer Löschung entgegenstehen, erfolgt anstelle der Löschung die Sperrung der Personendaten.

## 9. Rechte in Bezug auf Personendaten

Folgende Rechte bestehen in Bezug auf bei den BVB bearbeitet Personendaten:

- Auskunftsrecht über gespeicherte Personendaten
- Recht zur Berichtigung oder Ergänzung von Personendaten
- Recht zur Einschränkung oder Löschung von Personendaten

Zuständig für die Ausübung dieser Rechte ist der Datenschutzbeauftragte der BVB:

Basler Verkehrs-Betriebe  
Datenschutzbeauftragter  
Claragraben 55  
4001 Basel

E-Mail: [datenschutz@bvb.ch](mailto:datenschutz@bvb.ch)

## 10. Datenweitergabe an Dritte

Eine Datenweitergabe erfolgt ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten. Sofern es zur Vertragsabwicklung, im Rahmen administrativer Massnahmen, aufgrund gesetzlicher Vorgaben bzw. infolge behördlicher Anordnungen notwendig ist, können daher Personendaten an Dritte weitergegeben werden.

Personendaten können somit auch an Dritte im Ausland weitergegeben werden. Diese sind im gleichen Umfang wie die BVB zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem schweizerischen Standard entspricht, wird

vertraglich sichergestellt, dass der Schutz von Personendaten zumindest demjenigen der Schweiz entspricht.

## **11. Datensicherheit**

Um die bei den BVB gespeicherten Personendaten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen, werden geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen. Diese werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Dennoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken, weshalb die BVB keine Garantie für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, übernehmen kann.

## **12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Die BVB behalten sich das Recht vor, diese Erklärung frei abzuändern und zu ergänzen.

Letzte Aktualisierung: August 2018