

## **Datenschutzerklärung MOBILISK**

Die Basler Verkehrs-Betriebe stellen Ihnen die mobile App "MOBILISK" (nachfolgend "App" genannt) zum Download auf Ihr mobiles Endgerät zur Verfügung.

Die nachfolgende Datenschutzerklärung enthält Informationen über die Bearbeitung von personenbezogenen Daten für die Nutzung der App und der darüber angebotenen Dienstleistungen.

Unter Personendaten (nachfolgend auch Daten genannt) werden alle Informationen verstanden, welche sich auf identifizierte oder identifizierbare natürliche Personen beziehen, wie beispielsweise Name, Adresse, Geschlecht, Alter etc.

Unter Bearbeiten wird jeglicher Umgang mit Personendaten verstanden, wie beispielsweise die Erhebung, Speicherung, Nutzung, Löschung etc. Eine Bearbeitung erfolgt dabei nur, soweit dies erforderlich ist und eine Grundlage dafür existiert. Diese Grundlage kann sich beispielsweise aus vertraglichen oder gesetzlichen Vorschriften, überwiegendem Interesse, oder Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ergeben.

### **1. Verantwortlichkeit zur Datenbearbeitung**

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze sind die

**Basler Verkehrs-Betriebe**  
**Claragraben 55**  
**4005 Basel**

Zur Erbringung dieses Dienstes wird der Dienstleister

**Via Technologies Europe B.V.**  
**Vijzelstraat 68**  
**1017HL Amsterdam**  
**Niederlande**

als Auftragsbearbeiter der BVB eingesetzt.

Via Technologies Europe B.V. arbeitet zur Auftragserfüllung mit diversen Auftragsbearbeitern zusammen.

Eine vollständige Aufzählung aller Auftragsbearbeiter (Subprozessoren) finden Sie im Anhang zu dieser Datenschutzerklärung.

### **2. Bearbeitung von bei Ihnen bezogenen Daten**

#### **Download**

Sie können die App im jeweiligen App Store für Ihr Betriebssystem (Android und iOS) herunterladen. Dabei werden folgende Informationen an den App Store übermittelt:

- Nutzerdaten Ihres Accounts (Nutzername, E-Mailadresse), Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Geräteziffer

Die Datenbearbeitung erfolgt durch den Anbieter des App Stores als Verantwortlichen. Die BVB hat keinen Einfluss auf die Datenbearbeitung. Die BVB bearbeitet die Daten nur insoweit, als es für das Herunterladen der App notwendig ist.

### **Registrierung**

Wenn Sie die über die App angebotenen Dienstleistungen nutzen möchten, ist eine Registrierung in der App erforderlich. Bei der Registrierung werden Sie nach den personenbezogenen Daten gefragt, die zur Nutzung der App erforderlich sind. Dies umfasst:

- Name / Vorname
- Telefonnummer
- E-Mailadresse
- Gültiges Abonnement oder Einzelticket

Außerdem müssen Sie je nach gewählter Zahlart die für die Zahlart erforderlichen Daten (z.B. IBAN, Kreditkartennummer, Mobilfunknummer o.ä.) eingeben.

### **Buchung**

Bei der Nutzung der App zur Bestellung von Leistungen sowie im Rahmen der Leistungserbringung und -abwicklung werden folgende Daten von Ihnen bearbeitet:

- Start- und Zielort, sowie -Zeit Ihrer Reise
- Anzahl Reisende
- Notwendigkeit für barrierefreie Fahrzeuge
- Buchungszeitpunkt
- Positionsdaten (nur bei Zustimmung)

Bei Abbruch oder Stornierung der Buchung werden die zum Zeitpunkt des Abbruchs bzw. der Stornierung bereits angegebenen Daten gespeichert.

Kommt es zu Kommunikationsproblemen oder Verbindungsabbrüchen zwischen der App und dem Hintergrundsystem, dann speichern wir die mit dem Fehler in Verbindung stehenden Daten (Request/Anfrage/Fehler) in Ihrem Account.

Im Rahmen der Leistungserbringung senden wir Ihnen eine Nachricht, welche in der App ersichtlich ist, kurz vor der Abholung und bei Ankunft des Fahrzeugs am Startort der Reise.

Der Fahrer des zur Leistungserbringung eingesetzten Fahrzeugs erhält Ihren Namen und bestätigt Ihren Einstieg.

### **3. Zweck der Datenbearbeitung**

Ihre Daten werden nur für diejenigen Zwecke verwendet, welche Ihnen bei deren Erhebung kommuniziert wurden, oder wenn eine entsprechende gesetzliche Verpflichtung besteht.

Ihre Daten werden bearbeitet, soweit dies für das Erbringen der Dienstleistung notwendig ist. Da es sich bei der Erbringung dieser Dienstleistung in dieser Form um ein Pilotprojekt handelt, mit welchem das Angebot des öffentlichen Verkehrs in Basel-Stadt weiterentwickelt und verbessert werden soll, werden die Nutzungsdaten (z.B. Auslastung und Streckennutzungsprofile) zu Marktforschungszwecken ausgewertet.

Statistische Auswertungen erfolgen nur durch die BVB, gegebenenfalls unter Beizug der Fachhochschule Nordwestschweiz sowie des Amtes für Mobilität, und ausschliesslich in anonymisierter Form.

#### **4. Aufbewahrungsfrist von Personendaten**

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse einer Löschung entgegenstehen, erfolgt anstelle der Löschung die Sperrung der Personendaten.

#### **5. Rechte in Bezug auf Personendaten**

Folgende Rechte bestehen in Bezug auf bei der BVB bearbeitet Personendaten:

- Auskunftsrecht über gespeicherte Personendaten
- Recht zur Berichtigung oder Ergänzung von Personendaten
- Recht zur Einschränkung (Sperrung) oder Löschung von Personendaten
- Recht auf Widerruf von Einwilligungen
- Datenübertragungsrecht

Ansprechpartner für die Ausübung dieser Rechte ist der Datenschutzbeauftragte der BVB:

**Basler Verkehrs-Betriebe**  
**Datenschutzbeauftragter**  
**Claragraben 55**  
**4005 Basel**  
**E-Mail: [datenschutz@bvb.ch](mailto:datenschutz@bvb.ch)**

Bei einer Anfrage müssen Sie sich ausweisen resp. einen Nachweis erbringen, dass Ihnen das entsprechende Benutzerkonto gehört. Die in Anspruch genommenen Rechte erfolgen kostenfrei, sofern Anzahl und Art der Anfragen nicht dem Grundsatz von Treu und Glauben widersprechen.

Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, verfügen über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

#### **6. Datenweitergabe an Dritte**

##### **Zahlungen**

Bei allen Zahlarten werden folgende personenbezogenen Daten an einen externen Zahlungsdienstleister (derzeit Braintree als ein Geschäftsbereich von PayPal (Europe) S.à r.l et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg, First Merchant Processing (Ireland) Limited, Irland und Allied Irish Banks p.l.c., Bankcentre, Dublin 4, Irland) zum Zwecke der Abwicklung der Zahlung übertragen:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Kreditkartendaten

- ggf. Mobilfunknummer
- Daten zu Ihren jeweiligen Bestellungen

Die Übertragung der Zahlungsdaten erfolgt in gesicherter und verschlüsselter Form. Diese Zahlungsdienstleister sind Auftragsverarbeiter.

Sie können der Übermittlung der Daten an externe Zahlungsdienstleister jederzeit widersprechen. In diesem Fall haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zwecke zu unterlassen, es sei denn, es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Im Falle eines wirksamen Widerspruches ist keine Bestellung von Fahrten unter Nutzung der Zahlungsvarianten Kreditkarte oder Lastschriftverfahren möglich. Kreditkartendaten werden aus Sicherheitsgründen nicht in der App oder deren Hintergrundsystem gespeichert.

### **Google Maps**

Die App nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und einer leichten Auffindbarkeit der von uns in der App angegebenen Orte.

Bei der Nutzung des Dienstes kommuniziert Ihr Browser mit der Google Inc. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die BVB hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: [www.google.de/intl/de/policies/privacy/](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/).

Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter den Nutzungsbedingungen für Google Maps.

Ausführliche Details finden Sie im Datenschutzcenter von google.ch: Transparenz und Wahlmöglichkeiten sowie Datenschutzbestimmungen.

Im Datenschutzcenter können Sie auch Einstellungen verändern, so dass Sie Ihre Daten verwalten und schützen können.

## **7. Datensicherheit**

Um die bei gespeicherten Personendaten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen, werden sowohl durch die BVB als auch durch die Auftragsbearbeiter geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen. Diese werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Dennoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken, weshalb die BVB keine Garantie für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, übernehmen kann.

## **8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung.**

Die BVB behält sich das Recht vor, diese Erklärung frei abzuändern und zu ergänzen.

Letzte Aktualisierung: November 2021

**Anhang: Liste der Subprozessoren von Via Technologies Europe B.V.**

Subprocessor	Service Provided	Personal Data Processed	Place of Processing
<b>Amazon Web Services (AWS)</b> , 410 Terry Ave North Seattle, WA 98109-5210, USA	Cloud servers and database	Name, email address, mobile phone number, identification data, connection data, location data, device data, Rider ID  (hereinafter referred to as "Entire data set")	EU
<b>AWS Cognito for Agents</b> 410 Terry Ave North Seattle, WA 98109-5210, USA	Login for agent/operator	Agent/operator only: name, corporate email	US
<b>Appsflyer</b> , 111 New Montgomery St #400, San Francisco, USA	App download measurement and attribution	Device data	EU
<b>Braintree</b> 2211 North First Street, San Jose, CA	Payment service provider	Credit card information, transactions	US
<b>Confluent</b> , 899 West Evelyn Mountain View, CA 94041	Relational Database Service	Entire data set (encrypted)	EU
<b>Coralogix</b> , 680 Folsom St, San Francisco CA, 94107, USA	Logs query and storage	App events	EU
<b>Epsagon</b> , 54 W 21st St #503, NY 10010, USA	Infrastructure monitoring	Device data	EU
<b>Facebook</b> , 1601 Willow Rd., Menlo Park, CA, 94025, USA	Marketing	Device data	US
<b>Google Analytics, Crashlytics, Firebase</b> 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, USA	User app crash logs	Device data, app logs	US
<b>Google Cloud Platform</b> 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, USA	Cloud servers and databases, backend for some Via products	Drivers information, including licence and vehicle information	EU
<b>LeanPlum</b> , 1550 Bryant Street, Ste. 525, San Francisco, California 94103, USA	Digital marketing	Name, email address, mobile phone number, location data	US
<b>Mailchimp</b> , The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000. Atlanta, GA 30308 USA	Management/ sending emails	Name, email address	US
<b>Mandrill by Mailchimp</b> , The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000. Atlanta, GA 30308 USA	Management/ sending emails	Name, email address	US
<b>MParticle</b> , 257 Park Ave S Floor 9, New York, USA	Application data collection	Device data, app logs	EU
<b>Reblaze</b> , 1 Sapir Street, 46733 Herzliyah, Israel	Cloud-based security	Rider ID, name, emails address, phone number	EU
<b>RedisLabs</b> , 700 E El Camino Real Suite 250 Mountain View, CA 94040, USA	Operational database	Name, emails address, phone number, location data	EU

<b>Snowflake</b> , 450 Concar Drive, San Mateo, USA	Data Warehousing	Entire data set	EU
<b>Tableau</b> , NorthEdge, 1621 N 34th St., Seattle, WA 98103, USA	Analytics and data visualization software	Entire data set	EU
<b>Twilio</b> , 375 Beale St #300, San Francisco, USA	Sending/ receiving text messages/ calls	Phone number, rider ID	US
<b>Via Transportation Technologies Ltd.</b> , Derech Menachem Begin 144, Tel Aviv-Yafo, Israel	Technical assistance, maintenance	Entire data set	Israel
<b>Via Transportation, Inc.</b> , 160 Varick Street, Floor 4, New York, NY 10013, USA	Technical assistance, maintenance	Entire data set/none	US
<b>Via Engineering Bulgaria EOOD</b> , 55 Nikola Vaptsarov Blvd, Office Park Expo 2000, Phase 4, 1st floor, 1407, Sofia, Bulgaria	Technical assistance, maintenance	Entire data set	EU
<b>Zendesk</b> , 1019 Market St San Francisco, CA 94103, USA	Customer Service	Agent name, email	US