



Anleitung Registrationsprozess MOBILISK

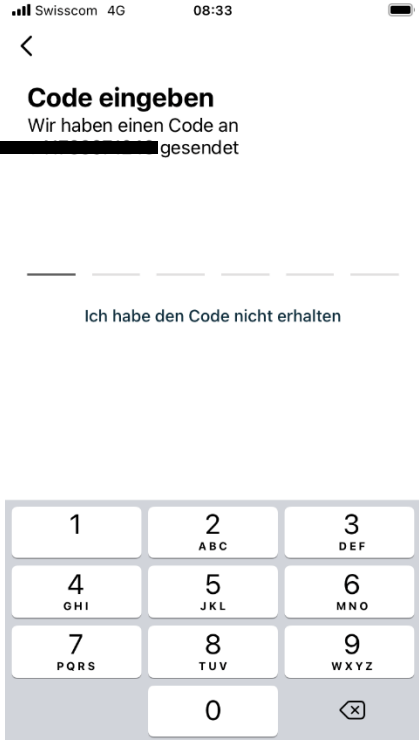
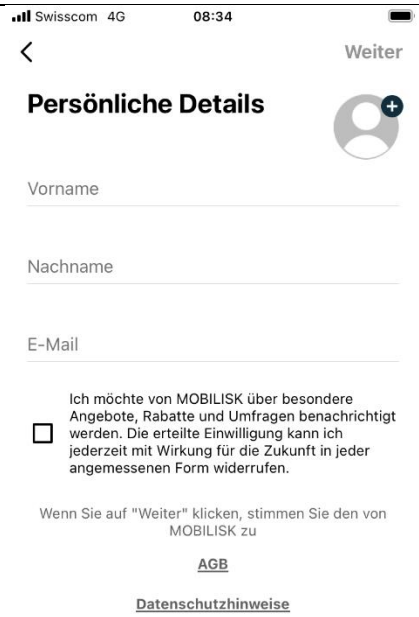
Vorliegendes Dokument beschreibt in Kürze den Registrationsprozess in der Fahrgast-App von MOBILISK.

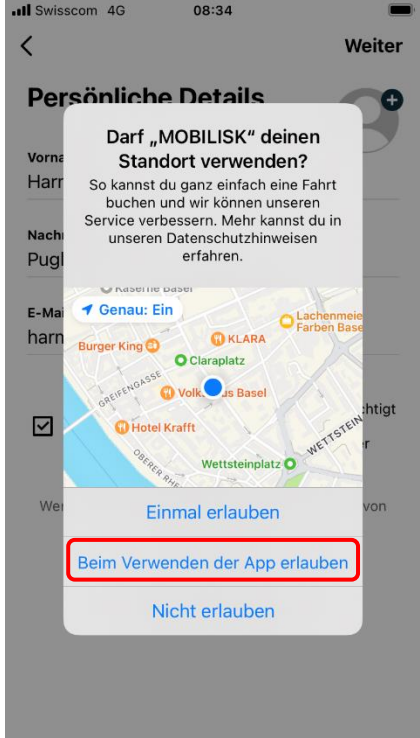
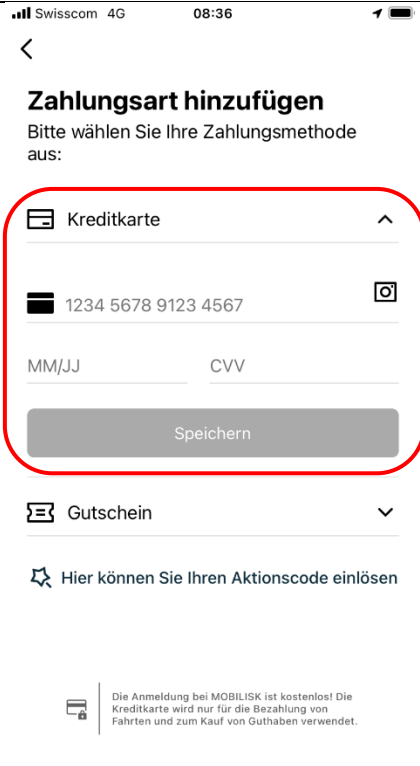
Screenshots der Anleitung wurden anhand der App auf einem iPhone erstellt. Auf einem Android-Telefon können die Ansichten leicht anders aussehen, Prozess und Funktionalitäten sind jedoch gleich.

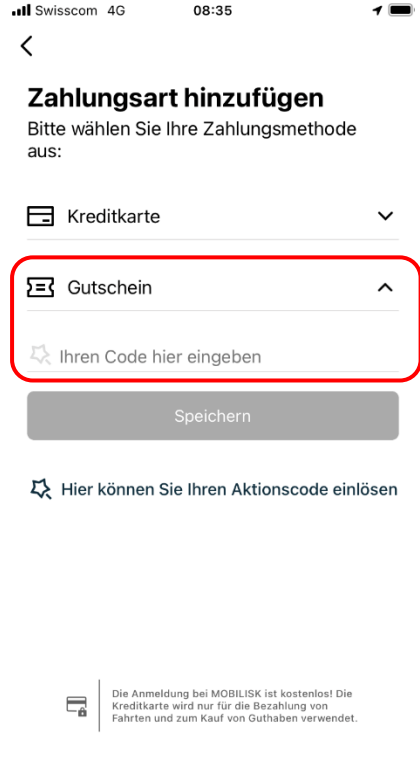
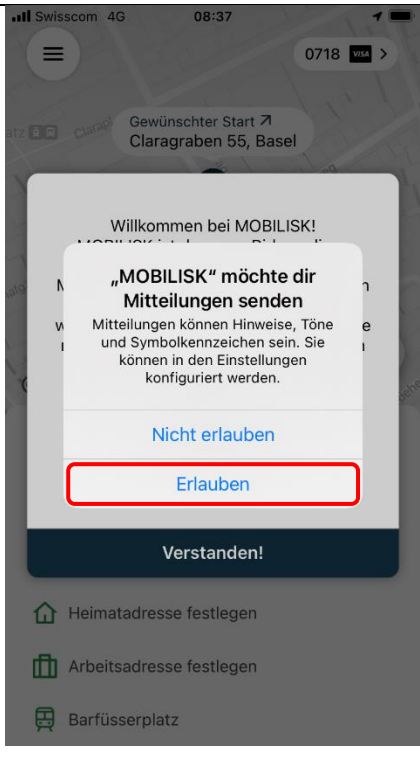
Voraussetzungen für Registration bei MOBILISK:

- Auf dem Smartphone installierte App «MOBILISK»
- Verfügbarkeit einer Kreditkarte (keine Debit-Karte) oder eines Gutschein-Codes für Fahrtguthaben bei MOBILISK

1.	App MOBILISK in App-Store von Apple oder Android herunterladen, installieren und öffnen.	
2.	Telefonnummer des verwendeten Smartphones eingeben. Sicherstellen, dass korrekte Landesvorwahl ausgewählt ist. Telefonnummer kann mit Null (z.B.: 079 ...) oder ohne Null (z.B. 79 ...) eingegeben werden.	

<p>3.</p>	<p>Code eingeben, welcher auf die angegebene Telefonnummer als SMS gesendet wird.</p>	
<p>4.</p>	<p>Persönliche Details angeben.</p> <p>Vorname, Name und E-Mail-Adresse angeben. Auf die hinterlegte E-Mail-Adresse werden die Fahrtquittungen gesendet.</p>	

<p>5.</p>	<p>Verwendung Standort bestätigen</p> <p>Durch Freigabe des Standorts können bei MOBILISK einfacher Abfahrten ab der aktuellen Position gebucht und Gehdistanzen zum Einstiegsort angezeigt werden.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile phone screen with a location permission dialog. The dialog title is 'Darf „MOBILISK“ deinen Standort verwenden?'. Below the title, it says: 'So kannst du ganz einfach eine Fahrt buchen und wir können unseren Service verbessern. Mehr kannst du in unseren Datenschutzhinweisen erfahren.' There are three buttons: 'Einmal erlauben', 'Beim Verwenden der App erlauben' (highlighted with a red box), and 'Nicht erlauben'. The background shows a map of Basel with various landmarks like Burger King, Hotel Kraft, and Klara.</p>
<p>6.</p>	<p>Zahlungsart hinzufügen</p> <p>a) Kreditkarte (VISA oder Mastercard; keine Debitkarte)</p> <p>b) Fahrtguthaben via Gutschein-Code</p>	
<p>6. a)</p>	<p>Kreditkarte</p> <p>Kreditkarteninformationen eingeben und auf Speichern drücken.</p> <p><u>Hinweis:</u> Es werden nur Kreditkarten von VISA oder Mastercard akzeptiert; Debitkarten werden nicht akzeptiert.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Zahlungsart hinzufügen' screen in the MOBILISK app. It asks the user to choose a payment method. The 'Kreditkarte' option is selected and highlighted with a red box. Below it, there are input fields for the card number (1234 5678 9123 4567), the expiration date (MM/JJ), and the CVV. A 'Speichern' button is visible. Below the credit card section, there is an option for 'Gutschein' and a note: 'Hier können Sie Ihren Aktionscode einlösen'. At the bottom, there is a small icon and text: 'Die Anmeldung bei MOBILISK ist kostenlos! Die Kreditkarte wird nur für die Bezahlung von Fahrten und zum Kauf von Guthaben verwendet.'</p>

<p>6. b)</p> <p>Gutschein-Code</p> <p>Fahrguthaben kann als Gutschein-Code im BVB-Kundenzentrum am Barfüsserplatz erworben werden. Ein Kauf ist dort auch gegen Bargeld möglich. Der Gutschein-Code ist in der App einzugeben, wodurch das erworbene Guthaben als Fahrguthaben in der App hinterlegt wird.</p> <p><u>Hinweis:</u> Der Gutschein-Code ist unabhängig von der Person, die den Gutschein-Code kauft und kann entsprechend an eine andere Person weitergegeben werden.</p>	 <p>Swisscom 4G 08:35</p> <p>Zahlungsart hinzufügen Bitte wählen Sie Ihre Zahlungsmethode aus:</p> <ul style="list-style-type: none">KreditkarteGutscheinIhren Code hier eingeben <p>Speichern</p> <p>Hier können Sie Ihren Aktionscode einlösen</p> <p>Die Anmeldung bei MOBILISK ist kostenlos! Die Kreditkarte wird nur für die Bezahlung von Fahrten und zum Kauf von Guthaben verwendet.</p>
<p>7.</p> <p>Freigabe des Erhalts von Mitteilungen</p> <p>MOBILISK sendet Ihnen SMS mit Informationen zur gebuchten Fahrt; Sie erhalten eine Nachricht fünf Minuten vor Eintreffen des Fahrzeugs am Abholpunkt sowie eine Nachricht, wenn das Fahrzeug eingetroffen ist.</p> <p>Ohne Freigabe von Mitteilungen ist die Fahrgastinformation durch MOBILISK deutlich reduziert.</p>	 <p>Swisscom 4G 08:37</p> <p>0718 VISA ></p> <p>Gewünschter Start ↗ Claragraben 55, Basel</p> <p>Willkommen bei MOBILISK!</p> <p>„MOBILISK“ möchte dir Mitteilungen senden</p> <p>Mitteilungen können Hinweise, Töne und Symbolkennzeichen sein. Sie können in den Einstellungen konfiguriert werden.</p> <p>Nicht erlauben</p> <p>Erlauben</p> <p>Verstanden!</p> <ul style="list-style-type: none">Heimatadresse festlegenArbeitsadresse festlegenBarfüsserplatz

8. Registrationsprozess vollständig.

Herzlich willkommen bei MOBILISK.
Bei Rückfragen oder Anliegen zum Service steht Ihnen unser Kundenzentrum während folgenden Öffnungszeiten zur Verfügung.

support-mobilisk@bvb.ch

+41 (0)61 685 14 14

Öffnungszeiten Kundenzentrum

Mo – Fr: 08:00 – 18:00 Uhr

Sa: 09:00 – 17:00 Uhr

