

# Anleitung: Fahrten buchen MOBILISK

Vorliegendes Dokument beschreibt in Kürze, wie in der Fahrgast-App von MOBILISK Fahrten gebucht werden können.

Screenshots der Anleitung wurden anhand der App auf einem iPhone erstellt. Auf einem Android-Telefon können die Ansichten leicht anders aussehen, Prozess und Funktionalitäten sind jedoch gleich.

**Ein-/Ausstiegsort:** In der App kann jede Adresse als Ein- oder Ausstiegsort eingegeben werden, die Ein-/Ausstiege erfolgen jedoch immer via einer öV-Haltestelle. D.h., das System sucht automatisch die am nächsten bzw. am besten geeignete öV-Haltestelle in der Nähe der eingegebenen Adresse. MOBILISK bietet keinen Tür-zu-Tür-Service an. Es wird empfohlen, die Angabe des gewünschten Ein- und Ausstiegsorts durch Setzen des Pins auf der Karte anzugeben, sodass die Angabe exakt verortet ist.

**Betriebszeiten/Buchungen:** Es können nur während der Betriebszeit von MOBILISK Fahrten gebucht werden, ausserhalb der Betriebszeit werden keine Fahrten angezeigt. Zudem können keine Vorausbuchungen getätigt werden.

**Rollstuhlgerechtes Fahrzeug:** Wird ein rollstuhlgerechtes Fahrzeug benötigt, so ist dies in den Benutzereinstellungen in der App durch Aktivierung der Option «Rollstuhlgerechtes Fahrzeug» einzustellen.

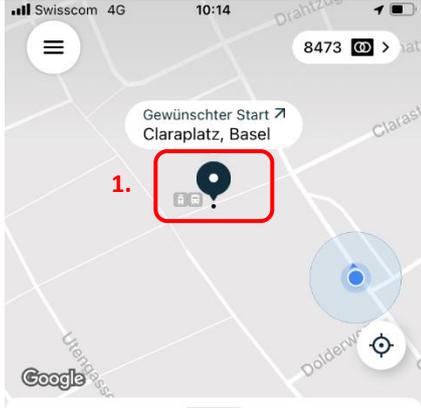
---

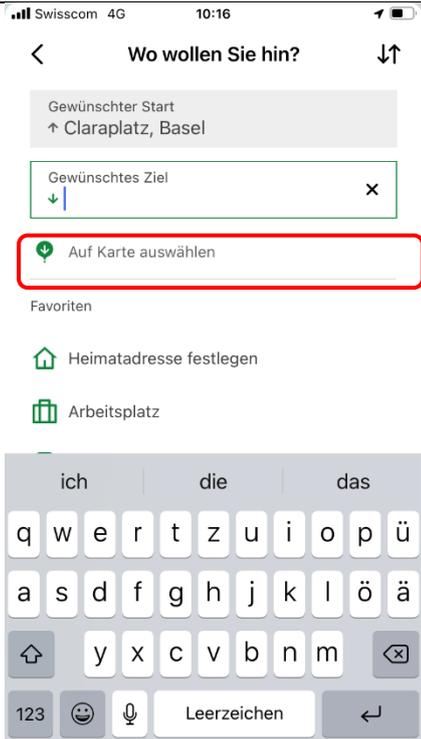
## Voraussetzung, dass Fahrten gebucht werden können:

- Auf dem Smartphone installierte App MOBILISK
  - Vollständige Registration der Nutzerinnen und Nutzer
  - Hinterlegtes Zahlungsmittel (Kreditkarte Mastercard oder VISA; Debitkarten werden nicht akzeptiert) oder erworbenes und in der App hinterlegtes, verfügbares Fahrtguthaben
  - Aktuell operative Betriebszeit von MOBILISK
  - Freie Transportkapazitäten bei MOBILISK
- 

<b>1.</b>	<b>App MOBILISK öffnen</b>	
<b>2.</b>	<b>Gewünschter Einstiegsort eingeben</b>  Es bestehen hierzu zwei Möglichkeiten:  a) Setzen des Pins an gewünschter Adresse auf der Karte  b) Adresseingabe  Es wird empfohlen, die Angabe des gewünschten Ein- und Ausstiegsorts durch Setzen des Pins auf der Karte anzugeben, sodass die Angabe exakt verortet ist.	

---

<p>2.</p>	<p><b>a) Setzen des Pins</b></p> <p>Pin auf Karte an gewünschte Stelle verschieben.</p> <p>Danach zur Zieleingabe wechseln durch Klicken auf «Tippen um Ziel zu suchen».</p>	 <p>Guten Morgen, <b>Wo wollen Sie hin?</b></p> <p>2. <input type="text" value="Tippen um Ziel zu suchen"/></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Heimatadresse festlegen</li><li>Arbeitsplatz</li><li>Barfüsserplatz</li></ul>
<p>2.</p>	<p><b>b) Adresseingabe Startort</b></p> <p>Durch Klicken auf «Gewünschter Start» oberhalb des Pins gelangt man zum Feld für die Adresseingabe.</p> <p>Strasse und Hausnummer eingeben, danach einen der im Menu unterhalb der Adresseingabe erscheinenden Vorschläge durch Anklicken auswählen.</p> <p><u>Bitte beachten:</u></p> <p>Wichtig ist die Adresseingabe der Strasse zusammen mit einer Hausnummer. Wird nur ein Strassennamen eingegeben, so wird der Einstiegsort ca. in der Mitte der Strasse verortet. Wird z.B. «Morgartenring» eingegeben oder nach dem Tippen einiger Buchstaben davon aus der erscheinenden Liste ausgewählt, so ist dies nicht die Haltestelle «Morgartenring», sondern die Strasse Morgartenring. Diese ist sehr lange, die Haltestelle «Rigistrasse» liegt in der Nähe der Mitte vom Morgartenring, d.h. es wird bei Adresseingabe «Morgartenring» ohne Hausnummer meist die Haltestelle «Rigistrasse» vom System vorgeschlagen.</p>	 <p>Guten Morgen, <b>Wo wollen Sie hin?</b></p> <p><input type="text" value="Tippen um Ziel zu suchen"/></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Heimatadresse festlegen</li><li>Arbeitsplatz</li><li>Barfüsserplatz</li></ul>

	
<p><b>3. Gewünschter Ausstiegsort eingeben</b></p> <p>Es bestehen hierzu zwei Möglichkeiten</p> <p>a) Setzen des Pins an gewünschter Adresse auf der Karte</p> <p>b) Adresseingabe, analog zu Einstiegsort</p> <p>Es wird empfohlen, die Angabe des gewünschten Ein- und Ausstiegsorts durch Setzen des Pins auf der Karte anzugeben, sodass die Angabe exakt verortet ist.</p> <p>Um zur Eingabe des Ausstiegsortes via Karte zu gelangen, muss auf «Auf Karte auswählen» geklickt werden.</p> <p>Nach setzen des Pins auf «Ziel Bestätigen» klicken.</p>	

**4. Anzahl Fahrgäste und deren vorhandene öV-Billette/-Abos angeben**

Durch Klicken auf «+» kann die Anzahl der gewünschten Plätze erhöht, oder durch Klicken auf «-» verringert werden.

Nach Angabe der Anzahl zu buchenden Plätzen auf «Weiter» klicken.

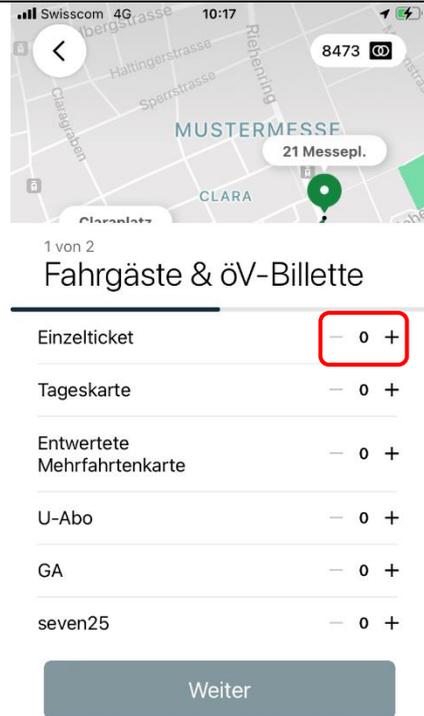
Bitte beachten:

Es können bis zu maximal 5 Fahrgäste pro Buchung gebucht werden.

Zur Fahrt mit MOBILISK wird ein zum Fahrtzeitpunkt im TNW gültiges Billett (ausgenommen Kurzstrecke) oder Abo benötigt.

Es erfolgt kein Verkauf von öV-Billetten oder -Abos in der MOBILISK App. Die Angabe des vorhandenen Billette/Abos wird hier aus statistischen Gründen erhoben.

Entsprechend der Anzahl angegebener Fahrgäste wird der Zuschlag von CHF 5 pro Fahrt/Fahrgast dem hinterlegten Zahlungsmittel oder Fahrtguthaben belastet, sofern auf den nächsten Screen eine MOBILISK-Fahrt definitiv gebucht wird. Der Zuschlag von CHF 5 ist unabhängig der Art des Fahrgastes; auch Kinder, Schüler oder Studenten zahlen CHF 5.



**5. Fahrt auswählen**

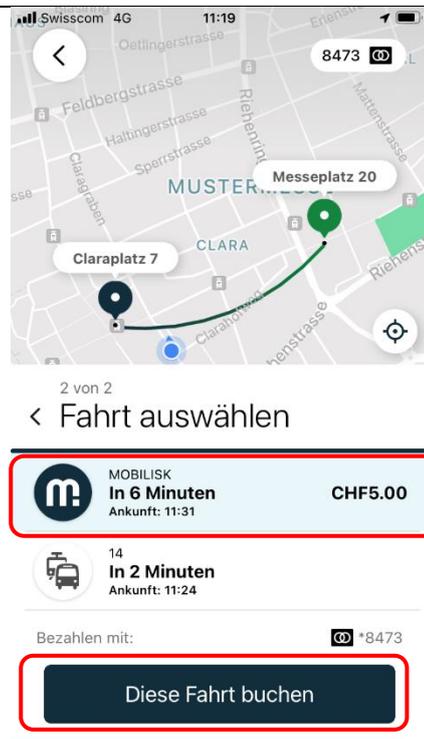
Nachdem das System die Fahrtmöglichkeiten berechnet hat, werden die vorhandenen Möglichkeiten angezeigt.

Durch Auswahl einer MOBILISK-Fahrt und klicken auf «Diese Fahrt buchen» wird die Fahrt definitiv kostenpflichtig gebucht.

Bitte beachten:

Es werden – sofern vorhanden – auch öV-Fahrten mit Tram oder Bus angezeigt.

Die vorgeschlagene MOBILISK-Fahrt(en) können innerhalb 60 Sekunden gebucht werden, nach dieser Frist muss die Fahratanfrage neu getätigt werden. Die Frist wird unten im Bildschirm mit einem kleiner werdenden Balken angezeigt.



**6. Nach Buchung der Fahrt**

Sie sehen die aktuelle Position des MOBILISK-Fahrzeuges, Ihren Einstiegsort sowie die erwartete Ankunftszeit.

