

Merkblatt für den Bezug der «Ausweiskarte für Blinde und Sehbehinderte» und der «Jahreskontrollmarken»

Jeder Fahrgast hat die Möglichkeit, die Karte wie auch die Kontrollmarke im Kundenzentrum der Basler Verkehrs-Betriebe (BVB) am Barfüsserplatz 24 persönlich zu beziehen. Bitte informieren Sie sich vorgängig, ob die neuen Kontrollmarken eingetroffen sind.

Bezug der Kontrollmarke auf dem Postweg, wenn Sie die Ausweiskarte bereits besitzen

Ab 2020 kann die Kontrollmarke auch per Post angefordert werden. Senden Sie dazu Ende Oktober bitte ein frankiertes Rückantwortcouvert an:

BVB
Kontrollmarke VöV Karte
Barfüsserplatz 24
4051 Basel

Sobald die Kontrollmarken eingetroffen sind, senden wir Ihnen die Kontrollmarke zu. Bitte kleben Sie sie auf das Feld neben der noch gültigen resp. zuletzt gültigen Kontrollmarke auf. Beispiel: Wenn auf dem rechten Feld die Kontrollmarke für das Jahr 2020 klebt, dann kleben Sie die Marke für das Jahr 2021 auf dem linken Feld auf.

Erstbezug der Ausweiskarte auf dem Postweg

Wenn Sie die Ausweiskarte zum ersten Mal beziehen und dies auf dem Postweg machen möchten, senden Sie bitte das vom Arzt ausgefüllte Attest für Reisende mit einer Behinderung, ein Passfoto sowie die Kopie eines amtlichen Ausweises (Name, Vorname, Geburtsdatum und Foto müssen gut sichtbar sein) sowie ein frankiertes Rückantwortcouvert an:

BVB
VöV Karte
Barfüsserplatz 24
4051 Basel

In wenigen Tagen stellen wir Ihnen die Ausweiskarte mit der gültigen Kontrollmarke zu.

Hinweis: Vor dem Erstbezug Ihrer VöV-Karte klären Sie bitte ab, ob die BVB ggf. einen Anteil Ihres bestehenden Abos rückerstatten kann.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne von Montag bis Freitag jeweils von 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr unter der Telefonnummer 061 685 14 14 zur Verfügung.