

CZV-Kurs

# Umgang mit mobilitätseingeschränkten Fahrgästen

behinderten  
forum

## Gemeinsam gestalten wir eine bessere Zukunft für alle Fahrgäste

In einer zunehmend inklusiven Gesellschaft ist es von entscheidender Bedeutung, dass alle Menschen, unabhängig von ihren Fähigkeiten, Zugang zu öffentlichen Verkehrsmitteln haben. Unser Weiterbildungskurs «Keine Berührungsängste» - Umgang mit mobilitätseingeschränkten Fahrgästen richtet sich an Busschauffeure und Chauffeusen, die ihre Kompetenzen im Umgang mit Fahrgästen mit besonderen Bedürfnissen erweitern möchten.

### Zielpublikum

Chauffeure/Chauffeusen Kat. D, D1 und Wiedereinsteiger\*innen

### Kursinhalte

- Sensibilisierung für verschiedene Arten von Behinderungen (körperlich, geistig, sensorisch)
- Kommunikationstechniken im Umgang mit Menschen mit Behinderungen
- Praktische Hilfestellungen beim Ein- und Aussteigen
- Notfallmanagement und Sicherheitshinweise
- Rechtliche Grundlagen und Vorschriften im öffentlichen Nahverkehr
- Empathie und respektvoller Umgang im Alltag

### Kursziele

- Sie kennen die Wünsche, Bedürfnisse und Erwartungen von Fahrgästen mit einer Behinderung und sind offen für diese

- Sie sind auf die typischen Verhaltensweisen der einzelnen Kundengruppen sensibilisiert und können Ihr Verhalten danach ausrichten
- Sie können sich in die Lage von mobilitätseingeschränkten Fahrgästen hineinversetzen

### Ihr Nutzen

- Erhöhen Sie ihre beruflichen Qualifikationen und verbessern Sie ihre Karrierechancen
- Sie können aktiv zur Schaffung eines barrierefreien öffentlichen Verkehrs beitragen
- Lernen Sie in einem unterstützenden Umfeld von erfahrenen Trainern, Kollegen und betroffenen Personen
- Sie werden Handlungssicher im Umgang mit mobilitätseingeschränkten Fahrgästen

### Kursdauer

Der Kurs umfasst insgesamt 7 ½ Stunden und wird in einem interaktiven Format angeboten, das sowohl theoretische als auch praktische Elemente beinhaltet

### Im Kurspreis inbegriffen



### Kurspreis

CHF 259.00 inkl. MwSt. und asa-Eintrag

### Ihre Voraussetzungen

- Führerausweis Kategorie D, D1 im Kreditkartenformat (FAK)

### Teilnehmer\*innen

Maximal 10 Teilnehmer\*innen

### Anerkennung

1 Tag anerkannte Weiterbildung gemäss Chauffeurzulassungsverordnung (CZV)

### Durchführung

Der Kurs wird ab einer Teilnehmerzahl von 6 Personen durchgeführt

### Versicherung

Wird vom Teilnehmer sichergestellt

### Abmelden/Nichterscheinen

Für Abmeldungen nach dem Versand der Einladung werden Bearbeitungsgebühren erhoben:

Bei Abmeldung von

- weniger als 2 Wochen vor Kursbeginn CHF 100.-
- weniger als 1 Woche vor Kursbeginn CHF 150.-

### **Alternative Kurstermine oder Kurse für Gruppen**

Haben Sie Ihren gewünschten Kurstermin im Internet unter [www.bvb.ch](http://www.bvb.ch) nicht gefunden oder möchten Sie als Gruppe bei uns einen Kurs belegen?

### **Ihre Ansprechpartner für Fragen:**

Bernhard Peters  
Fahrlehrer Bus / Fachlicher Leiter Bildung Bus

Büro: Münchensteinerstrasse 87, 4052 Basel  
Telefon: +41 795091196  
[bernhard.peters@bvb.ch](mailto:bernhard.peters@bvb.ch)

### **Anmeldungen bitte an:**

Astrid Keller  
Spezialistin Administration & Systempflege

Telefon: +41 61 685 13 57  
[astrid.keller@bvb.ch](mailto:astrid.keller@bvb.ch)