

CZV-Kurs

Ich als Chauffeur/Chauffeuse – Die Visitenkarte zum Unternehmen

Mitarbeitende im Fahrdienst repräsentieren ein Unternehmen und tragen zu einem positiven Image bei. Durch das Bewusstsein über mögliche Ablenkungen im Strassenverkehr und einer kundenorientierten Kommunikation kann massgeblich zu einem sicheren Miteinander beigetragen werden.

Zielpublikum

Chauffeure/Chauffeusen Kat. D/C, Wiedereinsteiger/innen

Kursziel

Die Teilnehmenden kennen den Begriff „Image“ und können erklären, welchen Nutzen ein positives Image für das Unternehmen hat. Sie kennen ihre Rolle als Fahrer/in und wie sich diese auf die Firma auswirkt. Sie kennen Faktoren, welche das Ansehen der Firma beeinflussen.

Kursinhalte

- Persönliches Auftreten / Rollen des Fahrers/der Fahrerin
- Erscheinungsbild des Fahrers/der Fahrerin – Das Aushängeschild des Unternehmens
- Kommunikation im Umgang mit verschiedenen Kunden
- Welche Faktoren beeinflussen das Ansehen der Firma
- Die eigene Sicherheit und Gesundheit
- Gesundheitsschäden vorbeugen

Ihr Nutzen

- Sie sind sich bewusst, wie Sie Ihre Wirkung auf die Fahrgäste positiv beeinflussen können
- Durch Ihr sicheres und gepflegtes Auftreten verkörpern Sie als „Aushängeschild“ Ihr Unternehmen
- Sie wissen wie die ergonomische Sitzeinstellung, die Verkehrssicherheit beeinflusst und zudem Ihren Rücken entlastet

Kursdauer

1 Tag

Kurspreis

CHF 259.00 inkl. MwSt. und asa-Eintrag

Im Kurspreis inbegriffen

Kursabsagen oder -änderungen bis fünf Tage vor dem vereinbarten Termin sind kostenfrei, eine Absage hat schriftlich zu erfolgen; bereits bezahlte Kurskosten werden zurückerstattet.

Bei kurzfristigen Absagen von weniger als fünf Tagen vor dem vereinbarten Termin werden die vollen Kurskosten fällig und es erfolgt keine Zurückerstattung bereits bezahlter Kurskosten.

Ihre Voraussetzungen

- Gute Deutschkenntnisse (lesen und verstehen)
- Voraussetzung für den asa-Eintrag:
Führerausweis Kategorie C/C1 oder D/D1 im Kreditkartenformat (FAK)

Alternative Kurstermine oder Kurse für Gruppen

Haben Sie Ihren gewünschten Kurstermin im Internet unter www.bvb.ch nicht gefunden oder möchten Sie als Gruppe bei uns einen Kurs belegen?

Gerne beraten wir Sie persönlich unter Telefon 061/685 13 57.

Haben Sie Fragen oder möchten Sie sich anmelden?

Ihre Ansprechpartnerin
Astrid Mwaringa
Ausbildungskoordination

Büro: Münchensteinerstrasse 87, 4053 Basel
Telefon: +41 61 685 13 57
astrid.mwaringa@bvb.ch