CZV-Kurs

Ich als Chauffeur/Chauffeuse – Die Visitenkarte zum Unternehmen

Mitarbeitende im Fahrdienst repräsentieren ein Unternehmen und tragen zu einem positiven Image bei. Durch das Bewusstsein über mögliche Ablenkungen im Strassenverkehr und einer kundenorientierten Kommunikation kann massgeblich zu einem sicheren Miteinander beigetragen werden.

Zielpublikum
Chauffeure/Chauffeusen Kat. D/C, Wiedereinsteiger*innen

Kursziel
Die Teilnehmenden kennen den Begriff „Image“ und können erklären, welchen Nutzen ein positives Image für das Unternehmen hat. Sie kennen ihre Rolle als Fahrer/in und wie sich diese auf die Firma auswirkt. Sie kennen Faktoren, welche das Ansehen der Firma beeinflussen.

Kursinhalte
- Persönliches Auftreten / Rollen des Fahrers/der Fahrerin
- Erscheinungsbild des Fahrers/der Fahrerin – Das Aushängeschild des Unternehmens
- Kommunikation im Umgang mit verschiedenen Kunden
- Welche Faktoren beeinflussen das Ansehen der Firma
- Die eigene Sicherheit und Gesundheit
- Gesundheitsschäden vorbeugen

Ihr Nutzen
- Sie sind sich bewusst, wie Sie Ihre Wirkung auf die Fahrgäste positiv beeinflussen können
- Durch Ihr sicheres und gepflegtes Auftreten verkörpern Sie als „Aushängeschild“ Ihr Unternehmen
- Sie wissen wie die ergonomische Sitzeinstellung, die Verkehrssicherheit beeinflusst und zudem Ihren Rücken entlastet

Kursdauer
1 Tag

Kurspreis
CHF 259.00 inkl. MwSt. und asa-Eintrag

Im Kurspreis inbegriffen

Ihre Voraussetzungen

- Gute Deutschkenntnisse (lesen und verstehen)
- Voraussetzung für den asa-Eintrag:
  Führerausweis Kategorie C/C1 oder D/D1 im Kreditkartenformat (FAK)

Versicherung

Wird vom Teilnehmer sichergestellt

Abmelden/Nichterscheinen

Für Abmeldungen nach dem Versand der Einladung werden Bearbeitungsgebühren erhoben:
Bei Abmeldung von

- weniger als 2 Wochen vor Kursbeginn CHF 100.-
- weniger als 1 Woche vor Kursbeginn CHF 150.-

Alternative Kurstermine oder Kurse für Gruppen

Haben Sie Ihren gewünschten Kurstermin im Internet unter www.bvb.ch nicht gefunden oder möchten Sie als Gruppe bei uns einen Kurs belegen?

Gerne beraten wir Sie persönlich unter Telefon 061/685 13 57.

Haben Sie Fragen oder möchten Sie sich anmelden?

Ihre Ansprechpartner

Astrid Keller
Spezialistin Administration & Systempflege
Telefon: +41 61 685 13 57
astrid.keller@bvb.ch

Bernhard Peters
Fahrlehrer Bus
Telefon: +41 61 685 28 97
bernhard.peters@bvb.ch

Büro: Münchensteinerstrasse 87, 4052 Basel