

**CZV-Kurs**

# „Keine Berührungsängste – Umgang mit mobilitätseingeschränkten Fahrgästen“

Gerade im öffentlichen Verkehr verlangt der Umgang mit mobilitätseingeschränkten Personen viel Aufmerksamkeit. Durch eine Sensibilisierung auf die Ansprüche dieser Fahrgäste, kann gezielt auf deren Bedürfnisse eingegangen werden.

**Zielpublikum**

Chauffeure/Chauffeusen Kat. D/C, Wiedereinsteiger\*innen

**Kursziel**

Die Teilnehmenden sind auf die typischen Verhaltensweisen der einzelnen Kundengruppen sensibilisiert und richten ihr Verhalten danach aus. Ihnen ist bewusst, dass mobilitätseingeschränkte Fahrgäste ihre besondere Aufmerksamkeit und Unterstützung benötigen.

**Kursinhalte**

- Dialog mit mobilitätseingeschränkten sowie seh- und hörbehinderten Fahrgästen (Behindertenforum)
- Austausch der Wünsche und Erwartungen mit betroffenen Personen
- Streifzug Behinderung
- Perspektivenwechsel:  
öV als mobilitätseingeschränkter und sehbehinderter Fahrgast erleben

**Ihr Nutzen**

- Sie kennen die Wünsche, Bedürfnisse und Erwartungen dieser Personengruppen und sind offen für diese
- Andere Perspektive hautnah erleben
- Sie bauen Berührungsängste ab

**Kursdauer**

1 Tag

**Kurspreis**

CHF 259.00 inkl. MwSt. und asa-Eintrag

**Im Kurspreis inbegriffen**

### **Ihre Voraussetzungen**

- Gute Deutschkenntnisse (lesen und verstehen)
- Voraussetzung für den asa-Eintrag:  
Führerausweis Kategorie C/C1 oder D/D1 im Kreditkartenformat (FAK)

### **Versicherung**

Wird vom Teilnehmenden sichergestellt

### **Abmelden/Nichterscheinen**

Für Abmeldungen nach dem Versand der Einladung werden Bearbeitungsgebühren erhoben:

Bei Abmeldung von

- weniger als 2 Wochen vor Kursbeginn CHF 100.-
- weniger als 1 Woche vor Kursbeginn CHF 150.-

### **Alternative Kurstermine oder Kurse für Gruppen**

Haben Sie Ihren gewünschten Kurstermin im Internet unter [www.bvb.ch](http://www.bvb.ch) nicht gefunden oder möchten Sie als Gruppe bei uns einen Kurs belegen?

Gerne beraten wir Sie persönlich unter Telefon 061/685 13 57.

Haben Sie Fragen oder möchten Sie sich anmelden?

Ihr Ansprechpartner

Bernhard Peters

Fahrlehrer Bus

Telefon: +41 61 685 28 97

[bernhard.peters@bvb.ch](mailto:bernhard.peters@bvb.ch)

Büro: Münchensteinerstrasse 87, 4052 Basel