

Wieso ist es so schwierig, ein Tram oder einen Bus richtig zu klimatisieren?

Nehmen Sie als Vergleich die Klimatisierung eines Autos: Dort schliessen Sie die Fenster, um eine möglichst effiziente Kühlung/Heizung des Fahrzeugs hinzubekommen. Dies ist bei unseren Fahrzeugen grundsätzlich nicht möglich, da Sie ja aus- und einsteigen möchten und die Türen so ständig geöffnet und geschlossen werden. Gerade im Innenstadtbereich mit vielen Haltestellen und häufigem Fahrgastwechsel ist es entsprechend schwierig, bei stark ausgeprägten Temperaturschwankungen eine angestrebte Temperatur halten zu können. Dazu kommt das unterschiedliche Temperaturempfinden der Menschen sowie die Tatsache, dass man oft auch noch rasch in ein Fahrzeug «springt», der Körper aber erst danach zu schwitzen beginnt.

Sind alle Fahrzeuge der BVB klimatisiert?

Sämtliche Fahrzeuge der BVB verfügen über eine Klimaanlage (alle Busse, sowie die Trams des Typs Flexity und Combino als auch die Anhängerwagen). Ausnahme: Die Trams des Typs Cornichon (Motorwagen).

Kann das Fahrpersonal die Klimatisierung des Fahrzeugs selber einstellen?

Nein. Das Fahrpersonal verfügt zwar in seinen Führerkabinen über eine eigene Klimaanlage, die es auch selber einstellen kann. Die Klimaanlagen des Fahrzeugaums dagegen werden mittels Sensoren automatisch gesteuert und können nicht manuell justiert werden.

Welche Temperatur wird in den Fahrzeugen der BVB angestrebt?

Im Sommer orientiert sich die Kühlkurve der Temperatur in den Fahrzeugen jeweils an der Aussentemperatur und lässt so eine gewisse Abweichung zu. Hintergrund: Es soll verhindert werden, dass bei Eintritt in das Fahrzeug, bzw. Austritt aus dem Fahrzeug, ein zu hoher und damit ungesunder Temperaturunterschied besteht (Kreislaufsystem). Die angestrebte Innentemperatur ist maximal 5°C unter der Aussentemperatur. Ab 20° C Aussentemperatur schalten unsere Klimageräte automatisch in den Klimamodus.

Die angestrebte Temperatur in unseren Fahrzeugen beträgt in den Wintermonaten 20°C. Dabei halten wir uns an die geltende Norm EN 14750-1 (*Bahnanwendungen – Luftbehandlung in Schienenfahrzeugen des innerstädtischen und regionalen Nahverkehrs – Teil 1: Behaglichkeitsparameter; Deutsche Fassung EN 14750-1:2006*).

Stimmt es, dass diese Klimaanlagen riesige Energiefresser sind?

Rund 50% der gesamten Energie wird für den Antrieb der Trams verwendet. Die restliche Energie wird vor allem für Klimaanlagen, Fahrgastinformationssysteme oder das Innenraum-Licht benötigt. Um den Energieaufwand so gering wie möglich zu halten, wird jedes Klimagerät jährlich gereinigt und geprüft.

Was kann ich tun, wenn ich in einem Fahrzeug sitze, in dem es viel zu heiss/kalt ist?

Auch die Klimaanlagen in unseren Fahrzeugen können einmal defekt sein. In einem solchen Fall sind wir froh um eine entsprechende Rückmeldung. Informieren Sie entweder das Fahrpersonal oder wenden Sie sich telefonisch (061/685 14 14) oder via [«Lob und Kritik»-Formular](#) auf unserer Website an uns. Gerne können Sie uns auch via Facebook oder Twitter kontaktieren. Wichtig: Damit wir das richtige Fahrzeug kontrollieren können, sind wir auf möglichst präzise Angaben angewiesen. Am einfachsten ist es, Sie melden uns die drei- oder vierstellige Fahrzeugnummer (vorne und hinten in weisser Schrift an jedem Fahrzeug markiert, sowie innen neben jeder Tür). Oder aber Sie nennen uns eine genaue Abfahrtszeit des Fahrzeugs (inkl. Fahrtrichtung). Danke!