

Medienstelle  
Matthias Steiger  
Mediensprecher

Büro: Claragraben 55, 4058 Basel  
Telefon: +41 61 685 12 52  
mediensstelle@bvb.ch

Basel, 28. September 2023

## **Fahrgastumfrage**

### **«Nehmen Sie Platz!» - Welcher Sitz darf's denn sein?**

**Die Basler Verkehrs-Betriebe (BVB) lancieren eine Fahrgastumfrage zu den Sitzen in den zukünftigen Trams. So können die Fahrgäste mitbestimmen, welches Sitzmodell in den 23 neuen Trams, die bis 2028 beschafft werden, eingebaut werden soll. Die entsprechende Umfrage dauert voraussichtlich bis Ende Oktober 2023.**

Im März 2023 hatte der Grosse Rat entschieden, dass die BVB eine Neuausschreibung zur Beschaffung von 23 neuen Trams lancieren soll. Seither laufen bei der BVB die entsprechenden Vorbereitungen auf Hochtouren. In einem nächsten Schritt soll geklärt werden, welches Sitzmodell im neuen Tram eingebaut wird. Hierbei legt die BVB grossen Wert auf die Meinung der Fahrgäste.

#### **Drei verschiedene Sitzmodelle zur Auswahl**

Für eine Fahrgastumfrage sind in zwei Flexity-Trams (5019 und 5034) drei verschiedene Test-Sitze montiert: Zur Auswahl stehen der bisherige, bekannte BVB-Holzstuhl, der BVB-Holzstuhl mit Sitzauflage und ein Holzstuhl mit Sitzvertiefung. Ab heute können Fahrgäste diese Sitze im hinteren Bereich der beiden Trams in einem markierten Abschnitt testen und beurteilen. Sie werden per QR-Code direkt gefragt: «Welchen dieser Sitze finden Sie am komfortabelsten?»

#### **Abstimmung per QR-Code oder per Kundendienst**

Von Montag bis Freitag wird auf der [BVB-Webseite](#) jeden Morgen (ab 8.45 Uhr) bekannt gegeben, auf welchen Linien die beiden Trams mit den Testsitzen unterwegs sind. Interessierte Fahrgäste scannen in den beiden Trams mit ihrem Smartphone einen QR-Code und werden so direkt zur Umfrage geleitet. Die Stimmabgabe ist auch persönlich im BVB-Kundenzentrum am Barfusserplatz oder telefonisch unter 061 685 14 14 möglich.

Unter allen registrierten und interessierten Teilnehmer\*innen wird ein Jahres-U-Abo verlost. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die BVB freut sich auf jede Stimmabgabe.



Sitztest-Anordnung im Flexity 5034

### Basler Verkehrs-Betriebe (BVB)

Die BVB betreibt als grösste Partnerin im Tarifverbund Nordwestschweiz in Basel-Stadt und Umgebung über 231 Kilometer Tram und Buslinien. Seit dem Jahr 2006 wird die BVB als öffentlich-rechtliche Anstalt geführt und befindet sich zu 100 Prozent im Besitz des Kantons Basel-Stadt. 1352 BVB-Mitarbeiter\*innen sorgen 365 Tage im Jahr für einen reibungslosen Betrieb. (Zahlen: Stand 31.12.2022)