

Medienstelle  
Sonja Körkel  
Mediensprecherin

Büro: Claragraben 55, 4058 Basel  
Telefon: +41 61 685 12 52  
mediensstelle@bvb.ch

Basel, 1. November 2021

## **BVB-Fahrgaststimme**

### **Neue Plattform für den Austausch mit Fahrgästen**

**Die Basler Verkehrs-Betriebe (BVB) möchten den Puls der Fahrgäste besser spüren und schaffen dafür die «BVB-Fahrgaststimme». In diesem Rahmen erhalten Interessierte die Möglichkeit, an Umfragen teilzunehmen und so zur Qualitätssteigerung beizutragen. Um zusätzlich den persönlichen Dialog zu fördern, erhalten zehn Personen die Möglichkeit, sich zweimal jährlich persönlich mit der BVB-Geschäftsleitung auszutauschen.**

Die BVB möchte bestmöglich auf die Bedürfnisse ihrer Fahrgäste eingehen und die Qualität ihrer Leistungen laufend steigern. Deshalb schafft sie das neue Gefäss «BVB-Fahrgaststimme». Alle Interessierten können sich dazu kostenlos auf [bvb.ch/fahrgaststimme](https://bvb.ch/fahrgaststimme) registrieren. Sie werden anschliessend in unregelmässigen Abständen eingeladen, an Umfragen und Produkttests teilzunehmen. Die BVB erhofft sich so, ihre Dienstleistungen noch fahrgastfreundlicher ausgestalten zu können.

#### **Möglichkeit zum persönlichen Austausch mit der BVB-Geschäftsleitung**

Zusätzlich wird sich die BVB-Geschäftsleitung zukünftig mit zehn interessierten Personen zweimal jährlich zu einem informellen Austausch treffen. Die Geschäftsleitung möchte so unmittelbare Rückmeldungen zu den Dienstleistungen der BVB erhalten. Interessierte können sich dafür ebenfalls über [bvb.ch/fahrgaststimme](https://bvb.ch/fahrgaststimme) registrieren. Die BVB wird Ende November 2021 aus allen Registrierten zehn Personen auslosen. Die zehn Personen werden für drei Jahre ausgelost. Danach erfolgt eine Neuauslosung von zehn anderen Personen.

Die bereits bestehenden Anlaufstellen für Rückmeldungen von Fahrgästen bleiben unverändert in Betrieb. Dazu gehören unter anderem das Kundenzentrum am Barfi, aber auch die telefonische Kontaktaufnahme oder die verschiedenen Social Media-Plattformen der BVB.

#### **Basler Verkehrs-Betriebe (BVB)**

---

Die BVB betreibt als grösste Partnerin im Tarifverbund Nordwestschweiz in Basel-Stadt und Umgebung über 184 Kilometer Tram- und Buslinien. Seit dem Jahr 2006 wird die BVB als öffentlich-rechtliche Anstalt geführt und befindet sich zu 100 Prozent im Besitz des Kantons Basel-Stadt. 1376 BVB-Mitarbeitende sorgen 365 Tage im Jahr für einen reibungslosen Betrieb. (Zahlen: Stand 31.12.2020)