

Inhaltsverzeichnis

1. Datenschutzerklärung	2
2. Verantwortlichkeit zur Datenbearbeitung	2
3. In welchen Fällen können Daten bearbeitet werden?	3
4. Bearbeitung im Zusammenhang mit dem Erwerb eines Produktes	3
5. Kontakt mit BVB-Mitarbeitenden	3
6. Bearbeitung bei der Nutzung von Internetseiten und Apps der BVB	4
6.1 Cookies	5
6.2 Tracking-Tools.....	5
6.2.1 Webanalysedienst von Siteimprove.com	5
6.2.2 Google Analytics.	5
6.3 Social Plugins.....	6
6.4 Apps.....	6
6.5 Push-Nachrichten in Apps	7
7. Aufbewahrungsfrist von Personendaten	7
8. Rechte in Bezug auf Personendaten	7
9. Gemeinsame Verantwortlichkeit allgemein und im ÖV im Besonderen	8
10. Datenweitergabe an Dritte	9
11. Datensicherheit	9
12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung	9
Anhang 1: Information zur Datenverarbeitung im Rahmen von Bewerbungen	10

1. Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für die Basler Verkehrs-Betriebe (BVB) sowie für die von den BVB beauftragten Unternehmen, welche Personendaten bearbeiten.

Die Sicherheit Ihrer Daten und der damit zusammenhängende Datenschutz unter Einhaltung der gesetzlichen Grundlagen sind der BVB ein grosses Anliegen – aus diesem Grund werden Sie nachfolgend darüber informiert, welche personenbezogenen Daten die BVB von Ihnen bearbeitet, wofür diese Daten benötigt werden und wie der Datenerhebung widersprochen werden kann.

Unter Personendaten (nachfolgend auch Daten genannt) werden dabei alle Informationen verstanden, welche sich auf identifizierte oder identifizierbare natürliche Personen beziehen, wie beispielsweise Name, Adresse, Geschlecht, Alter etc.

Unter Bearbeiten wird jeglicher Umgang mit Personendaten verstanden, wie beispielsweise die Erhebung, Speicherung, Nutzung, Löschung etc. Eine Bearbeitung erfolgt dabei nur, soweit dies erforderlich ist und eine Grundlage dafür existiert. Diese Grundlage kann sich beispielsweise aus vertraglichen oder gesetzlichen Vorschriften, überwiegendem Interesse, oder Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ergeben.

2. Kundenversprechen

Wir gehen vertrauensvoll mit Ihren Daten um. Der Schutz Ihrer Persönlichkeit und Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir garantieren Ihnen eine gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten nach den geltenden Bestimmungen des Datenschutzrechts. Zusammenfassend bearbeiten wir Personendaten ausschliesslich nach folgenden Grundsätzen:

Sie entscheiden selbst über die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten.

Sie können innerhalb des rechtlichen Rahmens die Datenbearbeitung jederzeit ablehnen beziehungsweise Ihre Zustimmung dazu widerrufen oder Ihre Daten löschen lassen.

Bei der Bearbeitung Ihrer Daten bieten wir Ihnen einen Mehrwert.

Wir nutzen Ihre Daten ausschliesslich im Rahmen der Leistungserbringung und um Ihnen Mehrwerte zu bieten (z.B. massgeschneiderte Angebote, Informationen und Unterstützung). Wir verwenden Ihre Daten somit nur für die Entwicklung, Erbringung, Optimierung und Auswertung unserer Leistungen oder für die Pflege der Kundenbeziehung.

Ihre Daten werden nicht verkauft.

Eine Bekanntgabe Ihrer Daten erfolgt nur gegenüber ausgewählten, in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Dritten und nur zu den explizit genannten Zwecken. Beauftragen wir Dritte mit der Datenbearbeitung, werden diese zur Einhaltung unserer datenschutzrechtlichen Standards verpflichtet.

Wir gewährleisten Ihnen Sicherheit und Schutz Ihrer Daten.

Wir garantieren den sorgsamsten Umgang mit Ihren Daten sowie deren Sicherheit und Schutz. Wir stellen die erforderlichen organisatorischen und technischen Vorkehrungen dafür sicher.

Nachfolgend erhalten Sie detaillierte Informationen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

3. Verantwortlichkeit zur Datenbearbeitung

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze sind die Basler Verkehrs-Betriebe.

Bei datenschutzrechtlichen Themen steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte der BVB gerne zur Verfügung – entweder per E-Mail (datenschutz@bvb.ch) oder postalisch an:

Basler Verkehrs-Betriebe
Datenschutzbeauftragter
Claragraben 55
4001 Basel

4. In welchen Fällen können Daten bearbeitet werden?

Das Bearbeiten von Daten ist möglich,

- im Zusammenhang mit dem Erwerb eines Produktes, beispielsweise eines Monatsabonnements, einer Extrafahrt, einer Betriebsführung etc. (vgl. Ziffer 5);
- beim Kontakt mit BVB-Mitarbeitenden, beispielsweise dem Kundendienst, Kontrollmitarbeitenden, der Beschwerdestelle etc. (vgl. Ziffer 6)
- bei der Nutzung von Internetseiten oder Apps der BVB (vgl. Ziffer 6)

5. Bearbeitung im Zusammenhang mit dem Erwerb eines Produktes

Je nach erworbenem Produkt oder erworbener Dienstleistung können unter anderem folgende Daten bearbeitet werden:

- Name, Geburtsdatum, Geschlecht (Pflichtangaben)
- Postadresse, E-Mail-Adresse (Pflichtangaben)
- Kundennummer
- Kauf- und Reisedatum resp. Geltungsdauer
- Preis und Zahlungsdaten

Die für den Erwerb des jeweiligen Produktes oder der jeweiligen Dienstleistung notwendigen (zusätzlich benötigten) Pflichtangaben werden im jeweiligen Bestell-Formular gekennzeichnet, beispielsweise mit einem * oder der Bezeichnung «Pflichtangabe».

Mit der Bestellung resp. dem Erwerb eines Produktes erteilen Sie den BVB die Einwilligung zur Bearbeitung der zur Vertragsabwicklung notwendigen Personendaten (Pflichtangaben).

6. Kontakt mit BVB-Mitarbeitenden

Es besteht die Möglichkeit, mit BVB-Mitarbeitenden persönlich, telefonisch oder elektronisch in Kontakt zu treten.

Bei persönlichem Kontakt mit BVB Mitarbeitenden, z.B. im BVB Kundenzentrum, bei Fahrschein-kontrollen oder bei der Bearbeitung von Schadenfällen (z.B. Verkehrsunfällen), kann eine Bearbeitung von folgenden Personendaten notwendig werden:

- Name, Geburtsdatum, Geschlecht (Pflichtangaben)
- Postadresse, Kontaktdaten (Pflichtangabe)

Je nach Vorfall kann die Angabe weiterer Daten, wie bspw. Versicherungsinformationen, Schadensprotokollen etc. notwendig werden; in diesem Fall werden Sie vorgängig darauf aufmerksam gemacht, dass ohne die Angabe der entsprechend notwendigen Informationen eine Bearbeitung Ihres Anliegens nicht möglich ist.

Zudem besteht die Möglichkeit, über ein Onlineformular mit der BVB in Kontakt zu treten. Dabei ist die Eingabe von bestimmten personenbezogenen Daten zwingend (im jeweiligen Formular als Pflichtangabe gekennzeichnet).

Mit Angabe dieser und weiterer freiwillig an- resp. eingegebener (Pflicht-) Daten erteilen Sie den BVB die Einwilligung zur Bearbeitung der zur personalisierten Beantwortung der Kontaktanfrage notwendigen Personendaten. Eine anderweitige Verwendung dieser Daten erfolgt nicht resp. nur nach vorgängiger Einwilligung durch Sie.

Wenn Sie telefonisch mit der BVB Kontakt aufnehmen, kann Ihr Gespräch zu Schulungszwecken aufgezeichnet werden. Sie werden zu Beginn des Anrufs gegebenenfalls auf die Gesprächsaufzeichnung hingewiesen. Allfällige Aufzeichnungen werden nach 6 Monaten gelöscht.

7. Bearbeitung bei der Nutzung von Internetseiten und Apps der BVB

Sie können grundsätzlich unsere Internetseiten besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Beim Besuch unserer Internetseiten speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende technischen Daten werden dabei erfasst und bis zur automatisierten Löschung nach spätestens sieben Monaten von uns gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Internetseite, von der aus der Zugriff erfolgte, ggf. mit verwendetem Suchwort
- Name und URL der abgerufenen Datei
- durchgeführte Suchabfragen (Fahrplan, allgemeine Suchfunktion auf Internetseite, Produkte usw.)
- das Betriebssystem Ihres Rechners (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- von Ihnen verwendeter Browser (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone
- verwendetes Übertragungsprotokoll

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten dient der Systemsicherheit und -stabilität und zur Fehler- und Performanceanalyse sowie zu internen statistischen Zwecken und ermöglicht es uns, unser Internetangebot zu optimieren.

Die IP-Adresse wird zusammen mit anderen Daten bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur oder anderen unerlaubten oder missbräuchlichen Nutzungen der Internetseite zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer verwendet.

Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Internetseiten Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren. Nähere Angaben hierzu finden Sie weiter unten in dieser Datenschutzerklärung.

Für BVB fremde Internetseiten, zu welchen von den BVB Internetseiten ein Link besteht, wird keine Gewähr für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen übernommen.

7.1 Cookies

In bestimmten Fällen setzen wir Cookies ein. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden, wenn Sie eine unsere Internetseiten besuchen oder nutzen.

Cookies speichern bestimmte Einstellungen und Daten über den Austausch mit der Internetseite über Ihren Browser. Bei der Aktivierung eines Cookies kann diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen werden, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Angaben genutzt werden können. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass vor dem Speichern eines Cookies eine Warnung am Bildschirm erscheint oder dass Cookies unserer Webseite nicht verwendet werden können, so dass Sie damit auf die Vorteile von persönlichen Cookies verzichten können. Bestimmte Dienstleistungen können in diesem Fall nicht genutzt werden.

7.2 Tracking-Tools

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Internetseiten, Apps und E-Mails nutzen wir die Webanalysedienste von Siteimprove, Google Analytics. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Internetseite werden an die Server der Anbieter dieser Dienste übertragen, dort gespeichert und für uns aufbereitet. Zusätzlich zu den oben aufgeführten Daten (siehe «Bearbeitung bei der Nutzung von Internetseiten und Apps der BVB») erhalten wir dadurch folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Internetseite beschreitet
- Verweildauer auf der Internetseite oder Unterseite
- Unterseite, auf welcher die Internetseite verlassen wird
- Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters)
- wiederkehrender oder neuer Besucher

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Internetseiten auszuwerten.

Im Folgenden erfahren Sie mehr über unsere wichtigsten Tracking-Tools:

7.2.1 Webanalysedienst von Siteimprove.com

Auf unseren Internetseiten verwenden wir den Webanalysedienst der Firma Siteimprove mit Sitz in Deutschland. Unmittelbar nach der Erhebung und vor der weiteren Verarbeitung werden die IP-Adressen gelöscht und die Informationen so anonymisiert. Es wird ferner auch keine Verknüpfung der IP-Adresse mit anderen Informationen, die eine Identifikation von Besuchern ermöglichen würden, durchgeführt.

Weitere Informationen von Siteimprove finden Sie auf der Internetseite der Siteimprove GmbH: <https://siteimprove.com/en/privacy/website-privacy-policy/>

7.2.2 Google Analytics.

Anbieter von Google Analytics ist Google Inc., ein Unternehmen der Holding-Gesellschaft Alphabet Inc, mit Sitz in den USA.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Gemäss Google Inc. wird in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht.

Weitere Informationen über den genutzten Webanalyse-Dienst finden Sie auf der Internetseite von Google Analytics.

Eine Anleitung, wie Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch den Webanalyse-Dienst verhindern können, finden Sie unter: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

7.3 Social Plugins

Unsere Internetseiten verwenden keine Social Plugins.

Wenn Sie Internetseiten aufrufen, die ein solches Plugin enthalten, erhält der Anbieter via Plugin die Information, dass Sie unsere Internetseite aufgerufen haben. Sind Sie gleichzeitig beim Anbieter eingeloggt, kann der Anbieter den Besuch Ihrem Profil zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an den Anbieter übermittelt und dort gespeichert.

Wenn Sie nicht möchten, dass die Anbieter Daten über Sie sammeln, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion «Cookies von Drittanbietern blockieren» wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine entsprechenden Informationen an den Server des Anbieters. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings in gewissen Fällen auch andere Inhalte der Internetseiten nicht mehr.

7.4 Apps

Bei der Nutzung der App „BVB Basel & Regio“ werden die nachfolgenden Daten wie folgt bearbeitet:

Personenbezogene Daten und gekaufte Billette werden ausschliesslich in unseren Systemen gespeichert.

Um ortsbasierte Fahrplanauskünfte zu ermöglichen, werden anonyme Standortdaten an unsere Fahrplansysteme geschickt. Diese Standortdaten werden nicht gespeichert. Wenn Sie die Übertragung von Standortdaten vermeiden möchten, deaktivieren Sie die GPS-Funktion Ihres Endgeräts.

Unsere App ist zudem mit der App «TNW Tickets» von BLT verlinkt. Die Datenschutzerklärung der BLT ist auf deren Webseite www.bl.ch einsehbar.

7.5 Push-Nachrichten in Apps

Wir verwenden Push-Nachrichten, um Sie über Vorgänge zu informieren, die eventuell Ihre besondere Aufmerksamkeit oder eine Reaktion Ihrerseits erfordern.

Nach dem Download der App registriert sich das mobile Endgerät beim entsprechenden Push-Service. Der Service sendet im Anschluss die Registration-ID bzw. den Token an das registrierte Gerät. Registrations-ID bzw. Token werden von der App an den Server geschickt und dort in einer Datenbank gespeichert. Soll eine Push-Notification versendet werden, sendet der Server die gewünschte Nachricht mit Registration-ID bzw. Token an den Push-Service, der die Push-Nachricht an die jeweiligen Endgeräte weiterleitet.

Ob Sie Push-Nachrichten erhalten möchten oder nicht, können Sie bei der Ersteinrichtung der App einstellen. Sie können das Erhalten von Push-Nachrichten jederzeit ausschalten.

8. Aufbewahrungsfrist von Personendaten

Personendaten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden nicht mehr erforderlich sind. Sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse einer Löschung entgegenstehen, erfolgt anstelle der Löschung die Sperrung der Personendaten.

9. Rechte in Bezug auf Personendaten

Folgende Rechte bestehen in Bezug auf bei den BVB bearbeitet Personendaten:

- Auskunftsrecht über gespeicherte Personendaten
- Recht zur Berichtigung oder Ergänzung von Personendaten
- Recht zur Einschränkung (Sperrung) oder Löschung von Personendaten
- Recht auf Widerruf von Einwilligungen
- Datenübertragungsrecht

Zuständig für die Ausübung dieser Rechte ist der Datenschutzbeauftragte der BVB:

Basler Verkehrs-Betriebe
Datenschutzbeauftragter
Claragraben 55
4001 Basel
E-Mail: datenschutz@bvb.ch

Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, verfügen über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

10. Gemeinsame Verantwortlichkeit allgemein und im ÖV im Besonderen

Die BVB ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Wir sind als Unternehmen und Teil des Tarifverbunds Nordwestschweiz (TNW) von Gesetzes wegen verpflichtet, mit anderen Transportunternehmungen und Verbunden gewisse Transportleistungen zu erbringen («Direkter Verkehr»).

Zu diesem und für weitere in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken erfolgt auf nationaler Ebene eine Weitergabe innerhalb des sogenannten Nationalen Direkten Verkehrs (NDV), einem Zusammenschluss von über 240 Transportunternehmen (TU) und Verbunden des Öffentlichen Verkehrs. Die einzelnen TU und Verbunde sind hier aufgeführt [Link auf: in Bearbeitung]. Daten aus dem Erwerb von Leistungen und der Kontaktaufnahme werden in einer zentralen Datenbank gespeichert, die von der SBB im Mandat des NDV betreut wird und für die wir gemeinsam mit den anderen Unternehmen und Verbunden des NDV verantwortlich sind («DV-Datenbank»).

Bei Leistungen, die Sie unter Verwendung des SwissPass-Logins erwerben, werden die Daten sodann in einer weiteren zentralen Datenbank («SwissPass-Datenbank») gespeichert, für die wir mit den TU und Verbunden NDV gemeinsam verantwortlich sind, wobei die Datenbank wiederum von der SBB im Mandat des NDV betreut wird. Zur effizienten Leistungserbringung und Zusammenarbeit unter den Beteiligten werden die Daten aus den verschiedenen Datenbanken gegebenenfalls zusammengeführt. Um Ihnen das sogenannte Single Sign-On (SSO) zu ermöglichen (ein Login für alle Anwendungen, welche eine Nutzung ihrer Dienstleistungen mit dem SwissPass-Login anbieten), werden im Rahmen der Authentifizierung ferner die erwähnten Login-, Karten-, Kunden- und Leistungsdaten zwischen der zentralen Login-Infrastruktur des SwissPasses und uns ausgetauscht.

Der Umfang des Zugriffs auf die gemeinsamen Datenbanken durch die einzelnen TU und Verbunde wird durch eine gemeinsame Vereinbarung geregelt und beschränkt. Die mit der zentralen Speicherung erfolgende Weitergabe und die Bearbeitung durch die übrigen TU und Verbunde des NDV ist grundsätzlich auf die Vertragsabwicklung, die Fahrausweiskontrolle, den Service Après Vente sowie die Einnahmeverteilung beschränkt. Darüber hinaus werden die Daten, welche beim Erwerb von Leistungen des NDV [Link auf: in Bearbeitung] erhoben werden, in bestimmten Fällen auch zu Marketingzwecken bearbeitet. Hierzu gehört die Auswertung der Daten, um die Leistungen des ÖV bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln sowie zu bewerben. Sofern zu diesem Zweck eine Bearbeitung oder eine Kontaktaufnahme mit Ihnen erfolgt, wird diese grundsätzlich nur durch dasjenige TU bzw. denjenigen Verbund ausgeführt, bei welchem Sie die entsprechende Leistung des NDV erworben haben. Eine Bearbeitung oder Kontaktaufnahme durch die anderen am NDV beteiligten TU und Verbunde erfolgt nur in Ausnahmefällen und unter strengen Vorgaben sowie nur dann, wenn sich aus der Auswertung der Daten ergibt, dass ein bestimmtes Angebot des Öffentlichen Verkehrs für Sie als Kunde einen Mehrwert bringen könnte. Eine Ausnahme bildet dabei die Bearbeitung und Kontaktaufnahme durch die SBB. Die SBB führt im Auftrag des NDV das Marketing-Mandat für die Leistungen des NDV (z.B. GA und Halbtax) und kann in dieser Rolle regelmässig mit Ihnen in Kontakt treten.

Für die hier erwähnten Datenbearbeitungen bildet unser berechtigtes Interesse die Rechtsgrundlage.

11. Datenweitergabe an Dritte

Eine Datenweitergabe erfolgt ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten. Sofern es zur Vertragsabwicklung, im Rahmen administrativer Massnahmen, aufgrund gesetzlicher Vorgaben bzw. infolge behördlicher Anordnungen notwendig ist, können daher Personendaten an Dritte weitergegeben werden.

Personendaten können somit auch an Dritte im Ausland weitergegeben werden. Diese sind im gleichen Umfang wie die BVB zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem schweizerischen Standard entspricht, wird vertraglich sichergestellt, dass der Schutz von Personendaten zumindest demjenigen der Schweiz entspricht.

12. Datensicherheit

Um die bei den BVB gespeicherten Personendaten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen, werden geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen. Diese werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Dennoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken, weshalb die BVB keine Garantie für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, übernehmen kann.

Elektronische Personendaten werden in der Regel auf Servern in der Schweiz oder der EU gespeichert. Sofern Daten in Ländern gespeichert werden sollen, welche einen angemessenen Schutz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder ungenügend sicherstellen, müssen geeignete Garantien im Sinne der massgebenden Rechtsvorschriften eingeholt werden.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung.

Die BVB behalten sich das Recht vor, diese Erklärung frei abzuändern und zu ergänzen.

Letzte Aktualisierung: November 2019

Anhang 1: Information zur Datenverarbeitung im Rahmen von Bewerbungen

Die vorliegende Information zur Datenverarbeitung im Rahmen von Bewerbungen gilt für die Basler Verkehrs-Betriebe (BVB).

Für den Abschluss eines Arbeitsvertrags mit der BVB ist die Verarbeitung ihrer Daten unabdingbar. Deren Sicherheit und der damit zusammenhängende Datenschutz unter Einhaltung der gesetzlichen Grundlagen sind der BVB ein grosses Anliegen – aus diesem Grund werden Sie nachfolgend darüber informiert, wie die BVB Ihre Daten im Rahmen von Bewerbungen bearbeitet.

Unter Personendaten (nachfolgend auch Daten genannt) werden alle Informationen verstanden, welche sich auf identifizierte oder identifizierbare natürliche Personen beziehen, wie beispielsweise Name, Adresse, Geschlecht, Alter etc.

Unter Bearbeiten wird jeglicher Umgang mit Personendaten verstanden, wie beispielsweise die Erhebung, Speicherung, Nutzung, Löschung etc. Eine Bearbeitung erfolgt dabei nur, soweit dies erforderlich ist und eine Grundlage dafür existiert. Diese Grundlage kann sich beispielsweise aus vertraglichen oder gesetzlichen Vorschriften, überwiegendem Interesse, oder Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ergeben.

1. Verantwortlichkeit zur Datenbearbeitung

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze sind die

Basler Verkehrs-Betriebe
Claragraben 55
4001 Basel

2. Bearbeitung von bei Ihnen bezogenen Daten

Im Rahmen von Bewerbungen bearbeiten wir folgende Daten, die uns von Ihnen zur Verfügung gestellt werden:

- Persönliche Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer)
- Daten über Ihre Ausbildungen und Ihre Qualifikationen
- Daten zu früheren Arbeitgebern im Rahmen der gesetzlichen Befugnis
- Die in mitgesendeten Dokumenten zusätzlich enthaltenen Informationen

Zudem verarbeiten wir weitere Daten, die Sie uns während des Rekrutierungsprozesses zur Verfügung stellen (z.B. während eines Bewerbungsgesprächs).

Mit der Verarbeitung und Übermittlung Ihrer Daten ausschliesslich für den Bewerbungsprozess erklären Sie sich einverstanden (Einwilligung). Sie versichern, dass Ihre Angaben der Wahrheit entsprechen. Auch ist Ihnen bekannt, dass unwahre Angaben zur Lösung eines möglichen Arbeitsverhältnisses führen können.

Beim Besuch unserer Webseiten, speichern unsere Webserver standardmässig die IP-Adresse, die Ihnen von Ihrem Internet Service Provider zugewiesen wurde, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, sowie das Datum und die Dauer des Besuches.

3. Bearbeitung von bei Dritten bezogenen Daten

Werden uns in Bewerbungsunterlagen oder während der Rekrutierung Verweise auf Drittquellen angegeben, können diese konsultiert und im Rahmen der gesetzlichen Befugnis verarbeitet werden.

4. Zweck der Datenbearbeitung

Ihre Daten werden nur für diejenigen Zwecke verwendet, welche Ihnen bei deren Erhebung kommuniziert wurden, oder wenn eine entsprechende gesetzliche Verpflichtung besteht.

Ihre Daten werden bearbeitet, soweit dies für das Durchlaufen des Bewerbungsprozesses und im Hinblick auf die Anbahnung des Arbeitsverhältnisses (z.B. Personalanwerbung, Rekrutierung, Stellenantritt) oder im Rahmen eines möglichen Stellenwechsels innerhalb der BVB notwendig ist.

Dies gilt sinngemäss auch, wenn Sie uns Ihre Daten im Rahmen einer Initiativbewerbung zur Verfügung gestellt haben.

5. Aufbewahrungsfrist von Personendaten

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden nicht mehr erforderlich sind. Sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse einer Löschung entgegenstehen, erfolgt anstelle der Löschung die Sperrung der Personendaten.

6. Rechte in Bezug auf Personendaten

Folgende Rechte bestehen in Bezug auf bei den BVB bearbeitet Personendaten:

- Auskunftsrecht über gespeicherte Personendaten
- Recht zur Berichtigung oder Ergänzung von Personendaten
- Recht zur Einschränkung (Sperrung) oder Löschung von Personendaten
- Recht auf Widerruf von Einwilligungen
- Datenübertragungsrecht

Ansprechpartner für die Ausübung dieser Rechte ist der Datenschutzbeauftragte der BVB:

Basler Verkehrs-Betriebe
Datenschutzbeauftragter
Claragraben 55
4001 Basel
E-Mail: datenschutz@bvb.ch

Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, verfügen über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

7. Datenweitergabe an Dritte

Ihre Daten werden im Wege der Auftragsdatenverarbeitung bei einem Provider gehostet, in der Regel in der Schweiz oder der EU.

Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten. Sofern es zur Vertragsabwicklung, im Rahmen administrativer Massnahmen, aufgrund gesetzlicher Vorgaben bzw. infolge behördlicher Anordnungen notwendig ist, können Ihre Daten auch an weitere Dritte, auch im Ausland, weitergegeben werden.

Diese sind im gleichen Umfang wie die BVB zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem schweizerischen Standard entspricht, wird vertraglich sichergestellt, dass der Schutz von Personendaten zumindest demjenigen der Schweiz entspricht.

8. Datensicherheit

Um die bei gespeicherten Personendaten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen, werden sowohl durch die BVB als auch durch den Provider geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen. Diese werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Dennoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken, weshalb die BVB keine Garantie für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, übernehmen kann.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung.

Die BVB behält sich das Recht vor, diese Erklärung frei abzuändern und zu ergänzen.

Letzte Aktualisierung: November 2019