

**CZV-Kurs****„Keine Berührungsängste“****Umgang mit Senioren und mobilitätseingeschränkten Fahrgästen**

Gerade im öffentlichen Verkehr verlangt der Umgang mit Senioren und mobilitätseingeschränkten Personen viel Aufmerksamkeit. Durch eine Sensibilisierung auf die Ansprüche dieser Fahrgäste, kann gezielt auf deren Bedürfnisse eingegangen werden.

**Zielpublikum**

Chauffeure/Chauffeusen Kat. D/C, Wiedereinsteiger/innen

**Kursziel**

Die Teilnehmenden sind auf die typischen Verhaltensweisen der einzelnen Kundengruppen sensibilisiert und richten ihr Verhalten danach aus. Ihnen ist bewusst, dass mobilitätseingeschränkte Fahrgäste ihre besondere Aufmerksamkeit und Unterstützung benötigen.

**Kursinhalte**

- Erstellung „Kundenplakate“
- Dialog mit mobilitätseingeschränkten sowie sehbehinderten Fahrgästen (Behindertenforum)
- Streifzug Behinderung
- Perspektivenwechsel:  
öV als mobilitätseingeschränkter und sehbehinderter Fahrgast erleben

**Ihr Nutzen**

- Die Teilnehmenden kennen die Wünsche, Bedürfnisse und Erwartungen dieser Personengruppen und sind offen für diese
- Andere Perspektive hautnah erleben

**Kursdauer**

1 Tag

**Kurspreis**

CHF 259.00 inkl. MwSt. und asa-Eintrag

**Im Kurspreis inbegriffen**

*Kursabsagen oder -änderungen bis fünf Tage vor dem vereinbarten Termin sind kostenfrei, eine Absage hat schriftlich zu erfolgen; bereits bezahlte Kurskosten werden zurückerstattet.*

*Bei kurzfristigen Absagen von weniger als fünf Tagen vor dem vereinbarten Termin werden die vollen Kurskosten fällig und es erfolgt keine Zurückerstattung bereits bezahlter Kurskosten.*

### **Ihre Voraussetzungen**

- Gute Deutschkenntnisse (lesen und verstehen)
- Voraussetzung für den asa-Eintrag:  
Führerausweis Kategorie C/C1 oder D/D1 im Kreditkartenformat (FAK)

### **Alternative Kurstermine oder Kurse für Gruppen**

Haben Sie Ihren gewünschten Kurstermin im Internet unter [www.bvb.ch](http://www.bvb.ch) nicht gefunden oder möchten Sie als Gruppe bei uns einen Kurs belegen?

Gerne beraten wir Sie persönlich unter Telefon 061/685 13 57.

Haben Sie Fragen oder möchten Sie sich anmelden?

Ihre Ansprechpartnerin  
Astrid Mwaringa  
Ausbildungskoordination

Büro: Münchensteinerstrasse 87, 4053 Basel  
Telefon: +41 61 685 13 57  
[astrid.mwaringa@bvb.ch](mailto:astrid.mwaringa@bvb.ch)