

VERHALTENS- KODEX

DER RUF JEDES UNTERNEHMENS
IST SO GUT, WIE DAS VERHALTEN
SEINER MITARBEITENDEN.

INHALTSVERZEICHNIS

1	VORWORT	4
2	DAS SIND UNSERE WERTE	7
2.1	Engagiert	7
2.2	Zuverlässig	7
2.3	Unternehmerisch	7
2.4	Fair	7
3	VERHALTENSKODEX	8
3.1	Dienstleistungsorientiertheit	8
3.2	Zusammenarbeit	8
3.3	Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz	9
3.4	Nichtdiskriminierung und Schutz vor Belästigung	9
3.5	Gleichstellung	10
3.6	Rechtskonformität (Compliance)	10
3.7	Datenschutz, vertrauliche Informationen, Geschäftsgeheimnisse	10
3.8	Wettbewerbsrecht	11
3.9	Rechnungslegung	11
3.10	Beschaffungsrecht	11
3.11	Korruption, Geschenke und Vorteile	11
4	UMSETZUNG	12
4.1	Hilfe und Rat	12
4.2	Meldung von Vorfällen	13
4.3	Compliance Officers	13
4.4	Sanktionen	14
4.5	Information	14
4.6	Inkrafttreten	14

① VORWORT

Liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter

Der Ruf jedes Unternehmens ist so gut, wie das Verhalten seiner Mitarbeitenden. Wie wir miteinander, mit unseren Kunden und Partnern umgehen, welche Werte uns wichtig sind und ob wir uns an Regeln und Gesetze halten: Dies alles prägt das Bild der BVB in der Öffentlichkeit. Um das Vertrauen unserer Kunden in die BVB wahren zu können, hat sich die BVB die im Verhaltenskodex zusammengefassten Regeln gegeben, die uns bei der täglichen Arbeit leiten sollen.

Die BVB ist ein öffentliches Unternehmen im Besitz des Kantons Basel-Stadt. Unsere Hauptaufgabe liegt in der Erschliessung und der Aufrechterhaltung der Versorgungssicherheit des Kantonsgebiets und der Agglomeration mit qualitativ hochstehendem öffentlichem Verkehr. Als Eigner gibt der Kanton Basel-Stadt der BVB strategische, politische, wirtschaftliche und unternehmerische Ziele und Rahmenbedingungen in Form einer Eignerstrategie. Die öffentliche Hand finanziert die BVB über die Leistungsvereinbarung und über Infrastrukturinvestitionen zu einem wesentlichen Teil mit. Diese besondere Verantwortung gegenüber der Öffentlichkeit wollen wir uns im Alltag stets bewusst machen.

Im Verhaltenskodex finden Sie die wichtigsten Grundsätze und Verhaltensregeln, die für alle Mitarbeitenden der BVB sowie für die im Namen der BVB handelnden Personen gelten. Der Verhaltenskodex unterstützt Sie dabei, die Werte und Regeln der BVB täglich zu leben, um auch in heiklen Situationen das Richtige zu tun. Die meisten der angesprochenen Themen

werden Ihnen dabei selbstverständlich sein, weil sie dem gesunden Menschenverstand entsprechen und auch zu den Grundwerten unserer Gesellschaft gehören. Es ist aber wichtig, dass wir uns unsere Werte und Verhaltensregeln immer wieder bewusst machen. Wir führen uns damit vor Augen, was wir bei der BVB voneinander erwarten, welches Verhalten wir gutheissen und was bei uns auf keinen Fall toleriert wird.

Wenn Sie also bei Ihrer täglichen Arbeit vor Entscheidungen stehen, so lassen Sie sich vom vorliegenden Verhaltenskodex leiten. Er wird Ihnen die generelle Richtung anzeigen. Sollten Sie hingegen auf eine Frage keine oder nur eine zu wenig klare Antwort finden, so zögern Sie nicht und gehen Sie auf Ihre Vorgesetzte, Ihren Vorgesetzten oder die weiteren aufgeführten Ansprechpersonen zu, um sie um Rat zu fragen.

Der Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung haben den Verhaltenskodex der BVB beraten und genehmigt. Er gilt für alle Mitarbeitenden und alle im Namen der BVB tätigen Personen und Organe. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, unseren Verhaltenskodex zu lesen und lassen Sie sich im beruflichen Alltag stets davon leiten.



Paul Blumenthal

Präsident des Verwaltungsrats



Erich Lagler

Direktor



② DAS SIND UNSERE WERTE

Die BVB hat sich vier Grundwerte gegeben. Engagiert, zuverlässig, unternehmerisch und fair wollen wir in allen unseren Handlungen sein. An diesem Anspruch arbeiten wir täglich und von diesen Werten lassen wir uns täglich leiten.

2.1 Engagiert

— Ambitioniert und leidenschaftlich setzen wir uns für innovative Lösungen ein, um den öffentlichen Verkehr stetig besser zu machen. Wir sind stolz auf unsere regionale Verankerung und die Nähe zu unseren Kunden. Mit einem hervorragenden Service begeistern wir täglich.

2.2 Zuverlässig

— Wir sind der verlässliche Partner, der in der Zusammenarbeit hält, was er verspricht. Wir überzeugen mit Verbindlichkeit, Qualität und Professionalität.

2.3 Unternehmerisch

— Wir gehen schonend mit unseren Ressourcen um und setzen diese ergebnisorientiert ein. Wir steigern unsere Effizienz und Effektivität. Wir denken und handeln im Sinne des Unternehmens und dessen Strategie.

2.4 Fair

— Wir gehen fair und respektvoll miteinander um. Wir legen Wert auf eine partnerschaftliche Zusammenarbeit und pflegen einen offenen und konstruktiven Dialog. Wertschätzung und Humor sind uns tägliche Begleiter.

③ VERHALTENSKODEX

Die aus unseren Werten resultierenden Verpflichtungen gegenüber unseren Mitarbeitenden, Kunden, Geschäftspartnern, dem Eigner sowie der Öffentlichkeit können wir nur wahrnehmen, wenn wir unser Handeln gemeinsam täglich den folgenden Grundprinzipien unterordnen:

3.1 Dienstleistungsorientiertheit

Wir bieten unseren Kunden sichere, ökologische und wirtschaftliche Transportdienstleistungen an und sind stets bestrebt, unser Angebot an die vielseitigen Bedürfnisse unserer Kundschaft anzupassen und unsere Leistungen zu optimieren.

Gelangen Kunden, Mitarbeitende oder Externe mit einem Anliegen an uns, so nehmen wir dieses stets entgegen und sind immer dafür zuständig. Können wir das Anliegen nicht selbst erledigen, kümmern wir uns darum, dass die Lösung resp. die entsprechende Fachperson gefunden wird.

3.2 Zusammenarbeit

Wir sind uns bewusst, dass jede und jeder einzelne Mitarbeitende massgeblich zum Erfolg unseres Unternehmens beiträgt und dass unsere Zusammenarbeit mit externen Geschäftspartnern sowie unserem Eigner die Grundlage einer erfolgreichen Zukunft ist.

Daher fördern, fordern, erwarten und schätzen wir integre Mitarbeitende auf allen Stufen, welche konsequent in der Sache und respektvoll im Umgang sind. Wir setzen uns für ein positives Arbeitsklima ein, welches zum Wohlbefinden aller und damit zur Leistungssteigerung beiträgt.

Unsere Zusammenarbeit, intern wie extern, ist durch gegenseitige Wertschätzung, durch Respekt und Fairness geprägt. Wir pflegen untereinander einen fairen, freundlichen, kollegialen Umgangston und kommunizieren auf allen Hierarchiestufen transparent, offen und ehrlich.

Wir übernehmen die Verantwortung für unser Handeln und hinterfragen dieses kontinuierlich und kritisch.

3.3 Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Kunden sowie unserer Mitarbeitenden haben, wie auch der Umweltschutz, für uns oberste Priorität.

Wir halten bei unserer Tätigkeit stets die geltenden Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltgesetze sowie die anerkannten Standards und Best-Practices ein. Wir unternehmen alle zumutbaren und umsetzbaren Schritte, um eine sichere, gesunde und saubere Arbeit zu gewährleisten.

Im Rahmen unseres Engagements für eine nachhaltige, positive Entwicklung unseres Unternehmens bemühen wir uns aktiv um den Einsatz neuer und nachhaltiger Technologien und sind bestrebt, unsere Einwirkung auf die Umwelt möglichst gering zu halten.

3.4 Nichtdiskriminierung und Schutz vor Belästigung

Wir tolerieren weder körperliche, sexuelle, rassistische, psychische, verbale noch jegliche andere Form von Diskriminierung oder Belästigung, insbesondere in systematischer, häufiger und wiederholt auftretender Art – sogenanntem Mobbing.

Wir achten im täglichen Umgang darauf, dass niemand aufgrund seiner Herkunft, Hautfarbe, Nationalität, sexuellen Orientierung, seines Geschlechts, Glaubens, Alters oder seiner physischen Konstitution von uns oder anderen benachteiligt, belästigt, ausgegrenzt oder begünstigt wird.

Wir verpflichten uns dazu, alle unsere potenziellen und bestehenden Mitarbeitenden fair und gleich zu behandeln – und zwar neben dem Arbeitsalltag auch in sämtlichen weiteren Aspekten des Arbeitsverhältnisses, von der Einstellung, über die Vergütung, Fortbildung, Beförderung bis hin zur Kündigung.

3.5 Gleichstellung

Wir verpflichten uns zur tatsächlichen Gleichstellung von Frau und Mann in allen Bereichen sowie zur bedingungslosen Umsetzung der geltenden Gleichbehandlungsgrundsätze. Wir beugen proaktiv allen drohenden Ungleichbehandlungen vor und setzen uns engagiert für die Beseitigung bestehender Willkür unter Mitarbeitenden, egal welchen Geschlechts, ein.

3.6 Rechtskonformität (Compliance)

Compliance ist die Regeltreue bzw. Rechtskonformität, welche die Einhaltung von Gesetzen, aber auch von internen Reglementen und Richtlinien bezeichnet.

Compliance ist Sache eines jeden einzelnen Mitarbeitenden. Wir sind uns bewusst, dass wir in unserer Tätigkeit und mit unserem Verhalten jederzeit die massgeblichen externen wie auch internen Gesetze, Verordnungen, Reglemente und Weisungen zu kennen und einzuhalten haben.

3.7 Datenschutz, vertrauliche Informationen, Geschäftsgeheimnisse

In unserer täglichen Arbeit erhalten wir oft Zugang zu persönlichen Daten, vertraulichen Informationen oder Geschäftsgeheimnissen, welche uns Kunden, Vertragspartner oder Mitarbeitende preisgeben. Wir legen grossen Wert darauf, dass wir Daten unserer Kunden, Mitarbeitenden und Geschäftspartner sowie deren wie auch unsere eigenen Geschäftsgeheimnisse mit aller Sorgfalt und Vertraulichkeit behandeln.

3.8 Wettbewerbsrecht

Wir treffen keine Absprachen mit wirtschaftlichen Mitbewerbern, sondern bekennen uns zu einem fairen und lauterem Wettbewerb. Insbesondere behindern wir keine Mitbewerber, treffen keine Preisabsprachen und beuten keine Geschäftspartner aus.

3.9 Rechnungslegung

Wir verpflichten uns zur Umsetzung und Einhaltung einer korrekten, transparenten Buchführung und Berichterstattung und stellen sicher, dass alle unsere Angaben gegenüber Revisoren, Regierungsvertretern und anderen Anspruchsgruppen ein zutreffendes Abbild unserer finanziellen Situation darstellen.

3.10 Beschaffungsrecht

Das Beschaffungs- oder auch Submissionsrecht dient der Herstellung eines Wettbewerbs zwischen Anbietern. Dabei wird ein wirtschaftlicher Umgang mit den öffentlichen Mitteln angestrebt, indem durch transparente Verfahren derjenige Anbieter ermittelt wird, welcher das wirtschaftlich günstigste Produkt bietet.

Wir verpflichten uns daher insbesondere zur Aneignung der Kenntnisse sowie zur vorbehaltlosen Umsetzung der geltenden gesetzlichen und BVB-internen beschaffungsrechtlichen Bestimmungen.

3.11 Korruption, Geschenke und Vorteile

Wir genießen ein Vertrauen der Bevölkerung, welches bereits durch die Taten Einzelner oder durch entsprechende Verdachtsmomente ernsthaft in Frage gestellt oder gar zerstört werden kann. Wir sind uns dessen bewusst und tolerieren keinerlei Korruption oder Bestechung jeglicher Art.

Selbst aufrichtige Geschenke und Vorteile können falsch verstanden werden und zu einer tatsächlichen oder dem äusseren Anschein nach bestehenden, unzulässigen Beeinflussung führen. Daher werden wir grundsätzlich weder Geschenke noch andere Vorteile, die im Zusammenhang mit unserem Arbeitsverhältnis stehen, für uns selbst oder für andere fordern, annehmen oder uns versprechen lassen. Ausnahmen von diesem Grundsatz regelt die Geschäftsleitung in der Weisung betreffend Annahme bzw. Ablehnung von Geschenken und Vorteilen durch Mitarbeitende der Basler Verkehrs-Betriebe.

④ UMSETZUNG

4.1 Hilfe und Rat

In der täglichen Arbeit kann es zu Situationen kommen, in welchen wir dem Verhaltenskodex keine explizite Antwort für das richtige Verhalten entnehmen können. Bei Unsicherheiten, ob unser Verhalten richtig ist, können wir folgende Fragen zur Klärung hinzuziehen:

- Entspricht das von mir beabsichtigte Verhalten den geltenden Gesetzen sowie den Regelungen der BVB?
- Würde ich gleich handeln, wenn mein Vorgesetzter oder ein Arbeitskollege Kenntnis von meinem beabsichtigten Verhalten hat?
- Wie würde mein Verhalten auf der Titelseite einer Tageszeitung wirken?

Bestehen nach einer ehrlichen Beantwortung dieser Fragen weiterhin Zweifel am richtigen Verhalten, stehen uns unsere Vorgesetzten sowie die Compliance Officers mit Hilfe und Rat gerne zur Seite.

4.2 Meldung von Vorfällen

— Wer Compliance-Bedenken offen anspricht, handelt richtig und in Übereinstimmung mit unseren Werten und Grundsätzen. Nur wenn Missstände bekannt sind, können diese behoben werden.

Führungskräfte leben uns den Verhaltenskodex aktiv vor und stellen dessen Durchsetzung sicher. Dabei wird ein Klima des Vertrauens geschaffen, welches uns ermutigt, offen unsere Meinung zu sagen und Bedenken anzusprechen.

Erste Ansprechperson bei Fragen zur Compliance ist daher unser direkter resp. unsere direkte Linienvorgesetzte/r. Ist uns dies unangenehm, können wir uns auch jederzeit an die Compliance Officers oder den Chief Compliance Officer wenden.

Wer in gutem Glauben und berechtigterweise Missstände meldet, wird in seinem Verhalten geschützt und niemals Nachteile im Anstellungsverhältnis erleiden.

4.3 Compliance Officers

— Die Compliance Officers sind zuständig für Compliance Angelegenheiten von lokaler Bedeutung und melden Vorfälle im Zusammenhang mit dem Verhaltenskodex an den Chief Compliance Officer. Zusätzlich unterstützen die Compliance Officers die Linienvorgesetzten bei der Erkennung von Compliance Risiken und deren Beurteilung.

Der Chief Compliance Officer ist dafür verantwortlich, dass der Verhaltenskodex der BVB konsequent eingehalten wird und dient als Ansprechpartner für Mitarbeitende, Kunden und die Öffentlichkeit bei Fragen bezüglich der Umsetzung und Einhaltung des Verhaltenskodex der BVB.

4.4 Sanktionen

Wir tolerieren keine Verstösse gegen den Verhaltenskodex und sind uns bewusst, dass je nach Schwere eines Verstosses mit arbeitsrechtlichen Massnahmen von einem Verweis bis hin zur Kündigung und mit zivil- sowie allenfalls strafrechtlichen Konsequenzen zu rechnen ist.

4.5 Information

Alle für die BVB tätigen Personen erhalten ein Exemplar des Verhaltenskodex der BVB und sind dafür verantwortlich, stets über den neuesten Stand informiert zu sein.

Der Verhaltenskodex wird intern wie extern auf geeignete Weise bekannt gemacht.

4.6 Inkrafttreten

Der Verhaltenskodex der BVB tritt am 14. September 2015 in Kraft.

Basler Verkehrs-Betriebe
Postfach
CH-4005 Basel

www.bvb.ch